



INFORME DE GESTIÓN

2021



ALDEAS
INFANTILES SOS
BOLIVIA

Aprobación de contenido

Ana María de Granda

Presidenta

Junta Directiva Nacional

Alfonso Lupo Flores

Director Nacional

Producción

Mijhail Calle

Danitza Agudo

Lizeth Vicente

Eduardo Serrano

Tatiana Endara

Fotografías

Aldeas Infantiles SOS en Bolivia

Diseño editorial

Moushon Studios

Impresión

Impakto Producciones



CONTENIDO

CAPÍTULO I: LA FEDERACIÓN DE ALDEAS INFANTILES SOS	6
1.1. Asamblea General Internacional	9
1.2. El Senado Internacional	9
CAPÍTULO II: ALDEAS INFANTILES SOS EN BOLIVIA	11
2.1. La Asamblea General Ordinaria 2021	13
2.2. Gobierno corporativo	14
CAPÍTULO III: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PROGRAMÁTICOS	15
3.1. La Promesa de Cuidado SOS	16
3.2. La problemática de la infancia en Bolivia durante la pandemia	18
3.3. El desarrollo de los servicios programáticos para niñas, niños, adolescentes, jóvenes y familias	19
3.4. Abogamos por el derecho a vivir en familia	30
3.5. La mejora de la calidad de los servicios programáticos	35
CAPÍTULO IV: GESTIÓN DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL	37
4.1. Tres pilares de nuestra cultura organizacional: Salvaguarda Infantil, Integridad & Cumplimiento e Igualdad de Género	38
4.2. El recurso humano de la organización	40
4.3. La gestión del conocimiento	41
4.4. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs)	42
4.5. Reconocimientos a Aldeas Infantiles SOS en Bolivia	43
CAPÍTULO V: GESTIÓN DEL FINANCIAMIENTO	44
5.1. Fuentes de financiamiento	46
5.1.1. Subsidio Internacional de Asociaciones Promotras de Apoyo	46
5.1.2. Patrocinios Internacionales	47
5.1.3. Ingresos Locales	48
CAPÍTULO VI: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	54
6.1. Aplicación de los recursos	55
6.2. Dictamen de Auditoría Externa	57
SEPARATA ANUAL: TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS SERVICIOS PROGRAMÁTICOS	59

Durante la pandemia, las brechas digitales afectaron en mayor medida a niñas, niños, adolescentes, jóvenes y familias en situación de vulnerabilidad, pero Aldeas Infantiles SOS en Bolivia hizo un salto grande en la transformación digital de sus servicios programáticos, conectando a las familias con más oportunidades. El 2021 estuvo dedicado a esta transformación que vincula la tecnología con el desarrollo y el derecho a vivir en familia.



PRESENTACIÓN

En tiempos de crisis e incertidumbre, las niñas y niños siempre son los más afectados, especialmente aquellos que crecen solos o en familias vulnerables. En 2021, el COVID-19 se instauró en la vida cotidiana, alterando el curso de los hechos, cuando las proyecciones en los índices de desarrollo humano calculaban una baja en Bolivia y el contexto político nacional marcaba nuevos actores en la gestión pública.

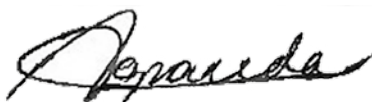
La pandemia también aceleró el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) donde, según el Instituto Nacional de Estadística (INE), el 45% de las familias en el país no tiene acceso a internet, limitando así sus oportunidades de acceso a educación, salud, desarrollo familiar, etc.

En este escenario, Aldeas Infantiles SOS en Bolivia llegó a 9.111 niñas, niños, adolescentes y jóvenes y 1.761 familias, de manera directa e indirecta, en el marco de sus siete servicios de fortalecimiento familiar y cuidado alternativo, basado en las Directrices sobre Modalidades Alternativas de Cuidado de las Naciones Unidas.

Desplegamos una estrategia digital que pasó de solucionar el problema del acceso a las TICs a transformar nuestros servicios de fortalecimiento familiar a la virtualidad para aprovechar las oportunidades del mundo en línea. Las familias con mayores índices de extrema pobreza no solo han aprendido a utilizar la tecnología, pues ya la han apropiado en su vida diaria para el trabajo, la escuela, la salud y el desarrollo familiar.

Sin duda, el 2021 fue un año de muchos desafíos y de siembra de nuevos proyectos, pero también de muchas incertidumbres, especialmente por el COVID-19 y la forma en que influye en la problemática de la pérdida del cuidado familiar, así como en la salud física y mental de las niñas y niños participantes de los servicios programáticos.

Agradecemos el compromiso y solidaridad de las Asociaciones Promotoras y de Apoyo (APAs) de Aldeas Infantiles SOS, a nuestros socios y aliados como el Estado en todos sus niveles; a nuestros financiadores nacionales e internacionales; amigos y amigas SOS, empresas amigas y la comunidad; por supuesto, a nuestra Junta Directiva Nacional y a nuestras colaboradoras y colaboradores, con quienes hacemos posible el derecho a vivir en familia para miles de niñas y niños en Bolivia.



Ana María de Granda
Presidenta
Junta Directiva Nacional
Aldeas Infantiles SOS en Bolivia



Alfonso Lupo Flores
Director Nacional
Aldeas Infantiles SOS en Bolivia

CAPÍTULO I

LA FEDERACIÓN DE ALDEAS INFANTILES SOS



Aldeas Infantiles SOS es la organización más grande del mundo de atención directa, dedicada a apoyar a niñas, niños, adolescentes y jóvenes sin cuidado familiar o en riesgo de perderlo. Aldeas Infantiles SOS fue fundada por Hermann Gmeiner en 1949, año en el que se fundó la primera Aldea Infantil SOS en Imst - Austria. Actualmente, tiene 73 años de trabajo ininterrumpido y presencia a nivel mundial en 138 países y territorios de los diferentes continentes.

Aldeas Infantiles SOS actúa dentro del marco de la Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas (CDN) y de las Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado. Tiene la firme convicción de que todo niño y niña debe crecer en una familia con protección y afecto. Sin embargo, la compleja interacción entre factores tales como la violencia intrafamiliar y de género, consumo de drogas, explotación sexual comercial,

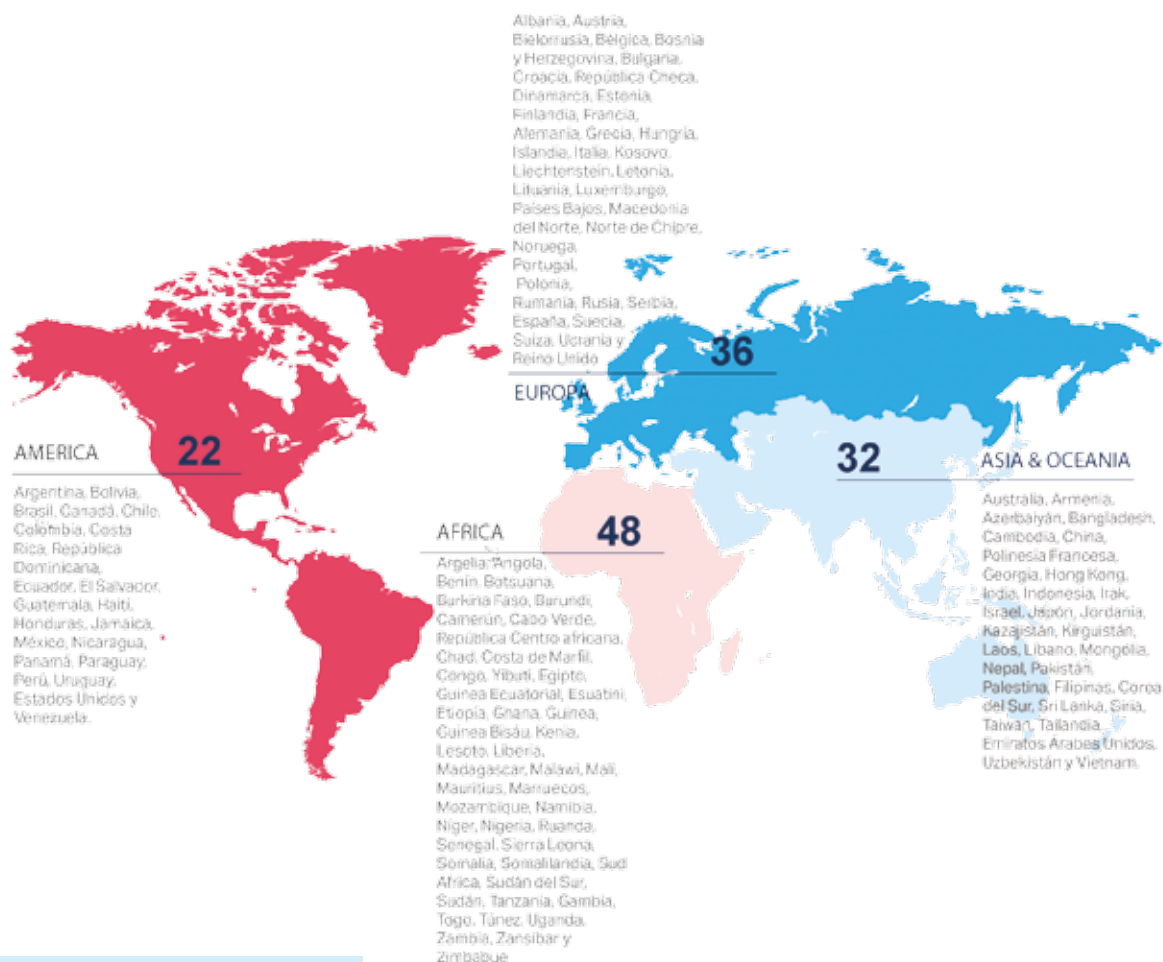
migraciones, desastres naturales, entre otros, exponen a las niñas, niños y sus familias a una situación de mayor vulnerabilidad y riesgo social.

En tal sentido, la intervención de Aldeas Infantiles SOS está enfocada en fortalecer a las familias en situación de vulnerabilidad para que permanezcan unidas, y promover el cuidado familiar que se adapte a las necesidades particulares de cada participante, respondiendo al interés superior de la niña y el niño.

El trabajo conjunto y sostenido junto a los donantes, gobiernos, aliados, familias y comunidades, facilita que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes crezcan, se desarrollen con vínculos afectivos en un entorno seguro y protector como es la familia, y ejerzan sus derechos para crecer de manera sana y digna.



Aldeas Infantiles SOS está presente en los siguientes países del mundo, cada uno conformando una Asociación Miembro que es parte de la Federación:



Estadísticas de atención en el mundo 2021



TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS

1.277.000



PARTICIPANTES DE CUIDADO ALTERNATIVO

68.000



PARTICIPANTES DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR

455.400



PARTICIPANTES EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN

203.000



PERSONAS ATENDIDAS MEDIANTE OTRAS ACTIVIDADES

57.400



PARTICIPANTES EN PROGRAMAS DE SALUD

300.800



PERSONAS ATENDIDAS MEDIANTE LOS PROGRAMAS DE EMERGENCIA

192.400

1.1. Asamblea General Internacional

La Asamblea General Internacional es el órgano deliberante más alto de la Federación y como parte de su mandato, se elige de manera democrática al Presidente, al Vicepresidente y a los Miembros del Senado de Aldeas Infantiles SOS Internacional, instancias que se renuevan periódicamente de acuerdo con los Estatutos vigentes de la organización.

1.2. El Senado Internacional

El Senado Internacional es el órgano supervisor de la Federación que marca el rumbo general con sus políticas vinculantes; este se compone por el Presidente de la Federación, el Vicepresidente y los mismos miembros del Senado.

Es así que, en cumplimiento con los Estatutos de Aldeas Infantiles SOS Internacional, del 22 al 24 de junio del 2021 se llevó a cabo la XXI Asamblea General Internacional de manera virtual debido al contexto de la pandemia, en la cual, mediante un proceso democrático, se realizó la votación de parte de todas las Asociaciones Miembro que conforman la Federación, para nombrar la Presidencia y Vicepresidencia de Aldeas Infantiles SOS Internacional. Como resultado de este importante proceso, el Sr. Dereje Wordofa fue elegido como Presidente y la Sra. Beata Juvancz como Vicepresidenta de Aldeas Infantiles SOS Internacional.

De igual manera, se llevó a cabo la elección de los Miembros del Senado de Aldeas Infantiles SOS Internacional, el cual está conformado con representaciones de las Asociaciones Miembro; esta instancia se corresponsabiliza con el desarrollo de Aldeas Infantiles SOS en el mundo y está compuesta por importantes actores de los diferentes continentes y regiones donde la organización brinda servicios.

En la gestión 2021, se procedió a la renovación de esta instancia, siendo que la Región Latinoamérica (LAAM) está representada por dos Senadores. Uno de ellos es el Sr. Luis Roberto Urquiza Martins, Vicepresidente de la Junta Directiva Nacional de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia.





SR. DEREJE WORDOFA
PRESIDENTE
FEDERACIÓN DE ALDEAS INFANTILES SOS



Es parte de Aldeas Infantiles SOS desde el año 2014, desempeñando las funciones de Miembro de la Junta Directiva y Director Regional Internacional para el Este y Sur de África (ESAF). Su importante aporte a la organización lo realiza desde su gran experiencia obtenida en más de 30 años de carrera en el área de desarrollo social y humanitario.

El Sr. Wordofa nació en Etiopía; desde su experiencia exitosa proporcionó liderazgo estratégico, promoción, desarrollo de programas y operaciones en diferentes organizaciones, fue así que años atrás asumió la Dirección Ejecutiva Adjunta del Fondo de Población de las Naciones Unidas.

SRA. BEATA JUVANCZ
VICEPRESIDENTA
FEDERACIÓN DE ALDEAS INFANTILES SOS



Es parte de la organización desde el año 2017, desempeñó las funciones de Miembro Supervisor y Presidenta de la Junta Directiva de Aldeas Infantiles SOS en Hungría. Aporta a la organización desde su gran experiencia obtenida a lo largo de 30 años en las áreas de gestión general, supervisión estratégica y finanzas.

La Sra. Juvancz nació en Hungría, trabajó en organizaciones e instituciones realizando importantes contribuciones desde su experiencia en el área de administración y finanzas, asumiendo años atrás el cargo de Directora Ejecutiva de la empresa financiera Morgan Stanley en Hungría.



CAPÍTULO II

ALDEAS INFANTILES SOS EN BOLIVIA

Aldeas Infantiles SOS en Bolivia es una ONG nacional, sin fines de lucro, independiente de toda orientación religiosa y política; forma parte y es miembro activo de la Federación de Aldeas Infantiles SOS.

Desde 1969, Aldeas Infantiles SOS desarrolla su labor en Bolivia con el objetivo principal de dar respuestas adecuadas y oportunas a la problemática de la niñez referida a la vulneración de los derechos de niñas y niños, a través de los diferentes servicios programáticos, desarrollando su trabajo de manera conjunta y coordinada con distintos niveles del gobierno, las comunidades y familias participantes de los programas.

Son ocho programas de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia ubicados en: Cochabamba, El Alto, La Paz, Oruro, Potosí, Santa Cruz, Sucre y Tarija, los que, a través de diversas modalidades de atención, enfocan su trabajo en la restitución del derecho a vivir en familia y la prevención de la pérdida del cuidado familiar para las niñas y niños, labor que desarrolla con base en las Directrices de Modalidades Alternativas de Cuidado de las Naciones Unidas.

En cumplimiento a las disposiciones jurídicas y la normativa legal vigente de Bolivia, la organización cuenta con las siguientes certificaciones oficiales, las cuales le dan legitimidad y legalidad:

- Registro de Personalidad Jurídica, de acuerdo con el código de control R75566 del 19 de mayo de 2017 del Ministerio de la Presidencia, que registra y reconoce la nueva denominación de la organización dentro del marco legal.
- Registro Único Nacional de ONG No. 2340/2022, emitido por el Viceministerio de Inversión Pública y Financiamiento Externo – Ministerio de Planificación del Desarrollo, que certifica su denominación de ONG nacional.
- Testimonio 008/2017, emitido el 8 de junio de 2017 por el Ministerio de Autonomías que contiene el nuevo estatuto orgánico, reglamento interno y actas de aprobación.
- Resolución Ministerial 180/2016 del Ministerio de Autonomías, de fecha 21 de octubre de 2016 que aprueba y registra la adecuación de estatutos.



2.1. La Asamblea General Ordinaria 2021

En cumplimiento al Estatuto y Reglamento Interno de la organización, el 9 de julio del 2021 se llevó a cabo la Asamblea General Ordinaria 2021 de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, la cual se desarrolló de manera virtual a través de la plataforma Zoom debido al contexto de la pandemia. En este importante evento, se contó con la participación de 18

Socios y Socias de un total de 28, incluidos los Miembros de la Junta Directiva Nacional.

En la Asamblea General Ordinaria 2021 se aprobaron: el Informe de Gestión 2020, los Estados Financieros y Dictamen de Auditoría Externa 2020, realizado por la empresa auditora externa *PricewaterhouseCoopers*.



2.2. Gobierno corporativo

Aldeas Infantiles SOS en Bolivia cuenta con un gobierno corporativo que promueve la sostenibilidad y la planificación estratégica de la organización a través de sus roles: fiduciario, estratégico y generativo.

Son personas que trabajan de manera ad honorem y a través de su profesionalidad y compromiso hicieron posible que la organización se desarrolle de manera estratégica y eficiente.

Junta Directiva de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia



Sra. Ana María Vargas de Granda
PRESIDENTA



Sr. Luis Roberto Urquiza Martins
1er. VICEPRESIDENTE



Sra. Guiomar Bejarano Gerke
2da. VICEPRESIDENTA



Sr. Yehuda Lilo
TESORERO



Sra. Raquel Cardona López
VOCAL



Sr. Daniel Tejada Diez de Medina
VOCAL



Sr. Sergio Ciales Aguirre
1er. REPRESENTANTE SOS KDI



Sr. Sergio Fernandez Mendoza
2do REPRESENTANTE SOS KDI



Sr. Alfonso Lupo Flores
DIRECTOR NACIONAL



CAPÍTULO III

GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PROGRAMÁTICOS

3.1. La Promesa de Cuidado SOS

Cuando las niñas y niños crecen “solos”, sin el amor y apoyo de un padre, madre u otro cuidador o cuidadora estable, sufren mayor riesgo de discriminación, negligencia, abuso y abandono. Aquellas niñas y niños son más propensos a perder oportunidades de aprender, madurar y desarrollar sus destrezas para la vida. Si llegan a tener hijos en el futuro, existe mayor posibilidad de que no logren apoyarles en su desarrollo, por lo que los efectos dañinos se transmiten a otras generaciones.

Por supuesto, si todo esto sucede, las niñas y niños sin un cuidado adecuado tienen mayores dificultades para convertirse en miembros activos de la sociedad, demandando al Estado y la sociedad, a mediano y largo plazo, mayores presiones en los sistemas de salud, protección y bienestar.

Sin embargo, todo esto puede cambiar si las niñas y niños crecen con la protección y el amor de una familia y mantienen los vínculos afectivos adecuados, tienen mayores probabilidades de alcanzar todo su potencial y desarrollar sus destrezas, generar redes, acceder a educación, salud, protección, y crecer hasta llevar una vida independiente en la que pueden cumplir sus sueños.

La Promesa de Cuidado SOS es un documento y compromiso mundial de Aldeas Infantiles SOS para la atención a niñas, niños, adolescentes, jóvenes y familias participantes de los servicios programáticos. Es una promesa activa que se vive día a día y es el impulso a mejorar sistemáticamente la calidad de los servicios, especialmente en un tiempo donde la pandemia del COVID-19 está agudizando las diferentes problemáticas que atraviesa la infancia en Bolivia.





3.2. La problemática de la infancia en Bolivia durante la pandemia



La adaptación a una nueva forma de vida por la pandemia del COVID-19 y la asunción de nuevas autoridades nacionales, departamentales y municipales marcaron el contexto boliviano. La gestión pública se movilizó en medio de la crisis sanitaria y un escenario político de constante tensión.

En este contexto, las niñas, niños, adolescentes y jóvenes del país continuaron atravesando limitaciones, por ejemplo: el sistema educativo no terminó de consolidarse para la virtualidad; las vacunas atravesaron limitaciones para esta población; su salud emocional estuvo en constante amenaza; también, el Ministerio Público registró:

*Violencia
familiar*

37.613

2.078

*Violaciones a
niños, niñas y
adolescentes*

En este contexto, el Viceministerio de Igualdad de Oportunidades indicó que en Bolivia el 0.14% de niñas y niños está privado de cuidado parental, una de las cifras más elevadas de la región. Frente a esto, ha desplegado el Plan de Emergencia para la Restitución del Derecho a la Familia de Niñas, Niños y Adolescentes, cuya principal acción tiene la creación de Mesas Interinstitucionales en cada departamento del país, en la que Aldeas Infantiles SOS en Bolivia forma parte activa y coadyuva desde su experiencia programática.

3.3. El desarrollo de los servicios programáticos para niñas, niños, adolescentes, jóvenes y familias

Aldeas Infantiles SOS en Bolivia brinda servicios programáticos de Fortalecimiento Familiar y Cuidado Alternativo. En este marco, durante la gestión 2021, **brindó atención de manera directa e indirecta a 9.111 niñas, niños, adolescentes y jóvenes sin cuidado familiar o en riesgo de perderlo, así como a 1.761 familias.**



Tabla1. Cobertura nacional de atención a niñas, niños, adolescentes, jóvenes y familias en 2021

SERVICIOS DE ALDEAS INFANTILES SOS EN BOLIVIA	NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES				CUIDADOR/A PRINCIPAL		
	MUJERES	VARONES	INDIRECTOS	TOTAL	MUJERES	VARONES	TOTAL
<i>Fortalecimiento Familiar</i>	2.220	2.046	3.378	7.644	1.368	265	1.633
<i>Cuidado Alternativo</i>	709	668	0	1.377	128	0	128
<i>Desinstitucionalización</i>	54	36		90			
TOTAL	2.983	2.750	3.378	9.111	1.496	265	1.761

Fuente: Base de datos Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, 2021

En el transcurso del 2021, Aldeas Infantiles SOS en Bolivia brindó atención a más niñas y niños de lo que inicialmente había proyectado. **El Servicio de Contención Familiar sobrepasó su cobertura planificada con 182 niñas y niños; y el Servicio de Familias SOS, con 40 niñas y niños.**

La Desinstitucionalización es un servicio enfocado específicamente a niñas, niños y adolescentes que se encuentran en instituciones del Estado. Aquellas niñas y niños no son parte de los servicios programáticos de Cuidado Alternativo de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, pues la reintegración forma parte de los procedimientos habituales.

Este hecho muestra que, efectivamente, el reto es continuar mejorando la calidad programática de los servicios, pero también ampliar la cobertura de atención en Fortalecimiento Familiar, pues la experiencia de trabajo de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia durante la emergencia sanitaria del COVID-19 ha comprobado que la pandemia agudiza la vulnerabilidad social y, por tanto, existen más niñas y niños en riesgo de perder el cuidado de sus familias.

3.3.1. Servicios de Fortalecimiento Familiar para evitar la pérdida del cuidado familiar

Los servicios de Fortalecimiento Familiar para evitar la pérdida del cuidado familiar de niñas, niños y adolescentes fueron los que mayor cobertura de atención tuvieron, especialmente el servicio de Contención Familiar. A la vez, la Familia Ampliada ha tenido un significativo crecimiento durante la gestión, pues esta modalidad creció en 43% de lo proyectado y, finalmente, los Cuidados Diarios que, según la curva de contagios del

COVID-19 en los departamentos, se adaptó a la virtualidad y a la presencialidad.

En este escenario, **los servicios de Fortalecimiento Familiar llegaron a atender directamente a 4.266 niñas, niños y adolescentes de 1.613 familias**, además alcanzando a **90 niñas y niños en servicios de Desinstitucionalización de centros de acogida del Estado**. Estos datos se detallan a continuación:

Tabla 2. Cobertura de atención en servicios de Fortalecimiento Familiar, en 2021

SERVICIOS DE ALDEAS INFANTILES SOS EN BOLIVIA	CANTIDAD NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES		TOTAL	% DE CUMPLIMIENTO
	MUJERES	VARONES		
<i>Cuidados Diarios</i>	619	507	1.126	62%
<i>Contención Familiar</i>	1.449	1391	2.840	133%
<i>Familia Ampliada</i>	152	148	300	143%
<i>Desinstitucionalización en centros del Estado</i>	54	36	90	100%
TOTAL GENERAL	2.274	2.082	4.356	110%

Fuente: Base de datos Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, 2021

En la gestión 2021, **fueron 233 familias que egresaron de los servicios de Fortalecimiento Familiar, con un total de 712 niñas, niños y adolescentes**, de los cuales, **el 76% salió con criterios de autosuficiencia** y tienen las capacidades para estar protegidos y seguros a largo plazo.

El 24% de las familias dejó los servicios principalmente debido a migración, retorno a zonas rurales o a que no pudieron conseguir sus objetivos en sus planes de desarrollo familiar.

• Los resultados en cuidado y protección a niñas, niños y adolescentes

Aunque las pautas de crianza de las familias tienen muchos problemas cuando llegan a los servicios de Fortalecimiento Familiar, en el 2021 se ha reportado que el 78% de las niñas, niños y adolescentes siente felicidad al estar con sus familias y que **el 71% tiene un cuidado adecuado de sus familias**.

Las constantes capacitaciones y asistencia psicológica de los profesionales técnicos

de Aldeas Infantiles SOS están posibilitando cambiar pautas de crianza que afectaban su estabilidad. Sin embargo, el 29% de padres, madres o cuidadores aún tiene problemas en la crianza de sus hijos, esto en gran medida debido a que los patrones de crianza violenta son heredados por diferentes generaciones hasta convertirse en una tendencia cultural que también los afecta en esferas emocionales.



• Los resultados en educación de niñas, niños y adolescentes

Aunque el COVID-19 limitó bastante el año educativo, **el 100% de niñas, niños y adolescentes en edad escolar tuvo la oportunidad de pasar clases virtuales, presenciales y/o mixtas**, esto debido a la dotación de equipos tecnológicos e internet gratuito que Aldeas Infantiles SOS en Bolivia dotó a las familias.

La educación mixta, por otro lado, requirió nuevas competencias y destrezas digitales en los participantes, quienes tuvieron capacitación en herramientas virtuales y protección infantil para entornos en línea. Sin embargo, los esfuerzos deben continuar debido a que el 50% de participantes aún no desarrolla habilidades funcionales. Esto es un indicador de que es bastante complejo eliminar brechas digitales de familias que viven en extrema vulnerabilidad.

Por otro lado, debido al COVID-19, los servicios de Cuidados Diarios se adaptaron a una modalidad mixta de atención (virtual y presencial) innovando en herramientas para la atención de la primera infancia con la metodología "Desde casa"¹, que fue certificada por Aldeas Infantiles SOS en Bolivia.



¹ La metodología "Desde Casa" fue trabajada con HELVETAS Swiss Intercooperation.

- *Los resultados en salud de niñas, niños y adolescentes*

La pandemia del COVID-19 dificultó la salud de las niñas y niños, sin embargo, las acciones de Aldeas Infantiles SOS que se implementaron en los ocho programas consiguieron que **el 90% tenga buena salud física**; el 2% tuvo problemas de discapacidad física o intelectual y el 8% aún requiere mayor atención.

A la vez, se reporta que 23 niñas, niños y adolescentes fueron contagiados con COVID-19, pero tuvieron atención oportuna y se recuperaron adecuadamente. En ese contexto, aunque aún es difícil aclarar si la causa principal es la pandemia o no, el 37% de niñas y niños presentó alguna dificultad

en su salud mental y/o desarrollo psicosocial. Aunque aún sea una interpretación, es muy probable que aquellos niños y niñas hayan tenido problemas antes, pero el COVID-19 les generó mayor estrés y agudizó su problemática.

Por supuesto, la salud preventiva también fue un foco de trabajo. Los controles rutinarios para monitorear o detectar enfermedades a tiempo fueron parte de las acciones, así como la prevención del COVID-19 con constante capacitación y dotación de insumos de bioseguridad.

- *El desarrollo de capacidades en madres, padres y cuidadores*

La necesidad de contar con una línea base del efecto de la pandemia del COVID-19 en las madres, padres y cuidadoras/es a cargo de niñas y niños en los servicios de fortalecimiento familiar derivó en organizar en los ocho programas de Bolivia un diagnóstico que analizará la situación de las familias biológicas y de origen de las niñas y niños, lo cual permitió ajustar la intervención psicosocial de Aldeas Infantiles SOS, considerando nuevas variables y el contexto adverso.

Sin duda, las familias atravesaron muchas dificultades y su situación estaba afectada. Junto a cada madre, padre y/o cuidador/a, se hicieron modificaciones a sus planes de desarrollo familiar, buscando otras alternativas para salir adelante.

En ese contexto, por ejemplo, se consiguió que el 93% ingrese a la banca electrónica y reciba apoyo económico de Aldeas Infantiles SOS para alimentación y generación de sus emprendimientos, pero además que el 83% de las familias consiga tener habilidades básicas y de alfabetización digital para conectarse con más oportunidades.

Además, el **83% de las familias también desarrolló habilidades parentales**, haciendo énfasis en la protección infantil, seguridad de la información y violencia digital.

Es un hecho que, en un tiempo de crisis sanitaria, económica y social, el mayor desafío de los padres, madres y cuidadores es ser autosuficientes en el ámbito social, económico y de protección de sus niñas y niños.



3.3.2. Servicios de Cuidados Alternativos para restituir el derecho a vivir en familia

En 2021, Aldeas Infantiles SOS brindó atención a 1.377 niñas, niños, adolescentes y jóvenes en nueve aldeas infantiles, donde existen 102 Familias SOS en Aldea, así como 19 Familias SOS en Comunidad y siete Familias Sustitutas.

Tabla 3: Cobertura de atención de Cuidado Alternativo, en 2021

CANTIDAD DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y JOVENES				
SERVICIOS DE ALDEAS INFANTILES SOS - BOLIVIA	VARONES	MUJERES	TOTAL	% DE CUMPLIMIENTO
Familia Sustituta	4	3	7	89%
Familia SOS en Comunidad	62	45	107	100%
Familia SOS en Aldea	643	620	1.263	111%
TOTAL GENERAL	709	668	1.377	110%

Fuente: Base de datos de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, 2021

En 2021, 40 niñas y niños ingresaron a los servicios de Familia SOS y ahora cuentan con una familia que los protege; actualmente tienen planes de vida y estudios psicosociales para realizar el trabajo de campo. A la vez, 97 jóvenes con un promedio de edad de 23 años se independizaron en condiciones de autosuficiencia de los ocho programas de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia.



- *Niñas y niños que se reintegraron a sus familias de origen*

Durante la gestión, **21 niñas y niños de los servicios de Cuidado Alternativo fueron reintegrados a sus familias de origen**, después de un arduo trabajo de aproximadamente dos años para generar las condiciones principalmente afectivas, legales y económicas.

A la vez, se continuó trabajando con 73 niñas y niños que ya viven con sus familias de origen después de un proceso legal de reintegración

familiar, en el que Aldeas Infantiles SOS continuó apoyando económica, social y psicológicamente a las familias de origen para asegurar su retorno sano y sostenible.

De la misma manera, **12 niñas y niños fueron adoptados** (9 a familias bolivianas y 3 a extranjeras), a partir de un trabajo junto a las instancias del gobierno, quienes después de un proceso de indagación social y vinculación afectiva, ahora cuentan con familias adoptivas.

- *Los resultados en cuidado y protección de niñas, niños y adolescentes*



El 100% de niñas, niños y adolescentes cuenta con cuidado familiar adecuado. De este total, **el 97% manifestó sentirse feliz con su Familia SOS** y tiene un vínculo afectivo sano, y el 98% tiene relaciones sociales adecuadas; a la vez, el 89% tiene un desarrollo psicosocial de acuerdo con su edad y el restante mantiene dificultades debido a factores fuertes de su historia de vida.

Como es habitual, los equipos técnicos de Aldeas Infantiles SOS promovieron actividades de integración familiar, capacitación en crianza sin violencia y realizaron intervenciones psicosociales para promover un cuidado adecuado.

Un desafío importante, sin duda, fue el contexto COVID-19 y cómo influyó principalmente en adolescentes que viven en las aldeas. Pese a los planes de contención emocional que trabajaron los equipos de psicología, diez adolescentes se escaparon para evitar las cuarentenas en los picos de la segunda y tercera ola de la pandemia. Todos los casos fueron reportados y trabajados minuciosamente para otorgar estabilidad y seguridad a los participantes, quienes retornaron con sus familias y cuentan con apoyo psicológico.

• Los resultados en educación de niñas, niños y adolescentes

Sin duda, la educación formal fue uno de los ámbitos con mayores retos debido a la pandemia del COVID-19. La modalidad virtual y presencial (mixta) de los colegios generó varias complicaciones a nivel logístico, pero el **96% de las niñas y niños concluyó su nivel educativo con satisfacción** y el 4% tuvo reprobación y requiere de mayor apoyo.

Una importante acción para asegurar el acceso a la educación fue, por supuesto, la dotación de infraestructura digital que Aldeas Infantiles SOS dotó a las aldeas, **pues 120 computadoras personales y 120 tabletas fueron entregadas a las familias, así como conexión a internet**. Este equipamiento,

sumado a los que ya tenían las familias, hacen que en promedio cada familia tenga alrededor de cuatro equipos.

Aunque el acceso a la educación fue sumamente importante, también requirió de capacitación constante en su manejo y seguridad, donde el 80% de los participantes logró consolidar habilidades funcionales. Sin embargo, aún es necesario profundizar en el desarrollo de habilidades tecnológicas en niñas, niños y adolescentes, que además sean certificadas y enfocadas a convertirlos en ciudadanos/as digitales responsables.

• Los resultados en salud de niñas, niños y adolescentes

El COVID-19 ya forma parte de la vida cotidiana, en este contexto el **96% de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes se ha mantenido estable en su estado de salud, y el 100% tuvo acceso a salud preventiva y curativa**. De este total, el 41% tuvo apoyo complementario para su salud física o mental.

Es importante mencionar que el 16% (109) de niñas y niños participantes cuentan con alguna discapacidad física o intelectual y es constante el trabajo con otros centros especializados.

Con respecto a los contagios de COVID-19, el trabajo preventivo con capacitación y equipamiento con materiales de bioseguridad fue constante; sin embargo, pese a los fuertes protocolos de prevención, el 8% (103) de niñas y niños se contagiaron con COVID-19, pero todas y todos se recuperaron favorablemente con atención médica oportuna.

De la misma manera, hasta el 31 de diciembre 2021, el **48% niñas, niños, adolescentes y jóvenes fueron vacunados para la prevención del COVID-19**, como resultado de campañas internas para fomentar las correspondientes vacunas en todos los participantes. Asimismo, se promovieron otras vacunas adecuadas al contexto y edad.

Por supuesto, la atención de salud de niñas, niños y adolescentes con alguna discapacidad físico o intelectual también tuvo los tratamientos adecuados, así como la atención preventiva.



3.3.2.1. Jóvenes y empleabilidad

La pandemia global a causa del COVID-19 y sus consecuencias por la cuarentena tuvieron un impacto en la transición a la vida autosuficiente de los jóvenes; pese a este escenario, se adaptó la estrategia, las metodologías, y se tuvieron importantes resultados y desafíos.

Durante el año se brindó atención a 490 jóvenes que crecieron y se desarrollaron en los servicios de Cuidado Alternativo. Es importante mencionar que Aldeas Infantiles SOS los apoya hasta que logren su autosuficiencia. Esto sucede regularmente entre los 22 y 24 años de edad, cuando consiguen las herramientas necesarias para su vida, como formación profesional, trabajo estable, entre otros. En este tiempo, la organización les brinda apoyo económico y psicosocial para la consolidación de sus proyectos de vida, apoyándolos en su formación y adecuación a la vida independiente.

En este marco, fueron **97 jóvenes que se independizaron en 2021**, de los cuales, el 84% (82) lo hicieron con un nivel de autosuficiencia adecuado; el restante 16% (15) egresaron por decisión voluntaria, quienes además, en promedio tienen 25 años y es importante respetar su elección.

En este escenario, el 80% tiene un empleo que le permite sostenerse económicamente, y el 45% ha culminado sus estudios técnicos o profesionales, o se encuentra en los últimos niveles de su formación. El restante 55% no ha podido culminar sus estudios, pero sí cuenta con empleo o un emprendimiento, lo que les otorga estabilidad.

Es importante aclarar que del total de jóvenes que egresaron en 2021, **35 egresaron en gestiones anteriores al 2020** y, debido a que la pandemia del COVID-19 afectó fuertemente sus vidas, en el 2020 retornaron al servicio para tener apoyo hasta recuperarse, quienes felizmente pudieron retornar a la autosuficiencia.

Por otro lado, los jóvenes que aún están en proceso de formación tuvieron un importante apoyo para desarrollar sus habilidades blandas y profesionales. Desde las diferentes iniciativas de Aldeas Infantiles SOS, como YouthCan! o el Plan Estratégico de Jóvenes, se generaron alianzas con 28 instituciones (ONGs, empresas, universidades e institutos) para que accedan a formación profesional, pasantías y/o prácticas laborales. En este escenario, el **79% de los jóvenes obtuvo un empleo.**





A la vez, para impulsar sus proyectos de vida durante la pandemia, **197 jóvenes fueron parte un proyecto con fondos de la Oficina Internacional que se destinaron para mitigar los efectos del COVID-19.** En ese sentido los/ las jóvenes que participaron tuvieron un apoyo económico complementario que les permitió acceder a capacitaciones en habilidades digitales, cursos cortos en especialidad de su formación técnica profesional y adquisición de insumos de bioseguridad, como también apoyo profesional a su salud física y mental.

En un contexto dominado por la pandemia del COVID-19, en una sociedad excluyente a la juventud y una historia de vida con bastantes cicatrices para cada participante, conseguir su sostenibilidad continúa siendo uno de los mayores desafíos de Aldeas Infantiles SOS. Trabajar su salud mental aún conlleva varias dificultades, así como vincularlos a más redes comunitarias y promover el aprendizaje de otros idiomas para que puedan acceder a más oportunidades laborales.

Un joven ante el Comité de los Derechos del Niño de la ONU



Mario Bustios, un joven participante del programa Cochabamba de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, expuso sobre la importancia de brindar servicios apropiados a niñas, niños, adolescentes y jóvenes que pierden el cuidado familiar en América Latina y el Caribe, ante el **Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas en el Día del Debate General 2021.**

A sus 23 años y con la experiencia de ser miembro del Comité de Jóvenes de la Red Latinoamericana de Egresados del Sistema de Protección, Mario se dirigió a las Naciones Unidas para compartir su experiencia y análisis en torno a la situación que muchos jóvenes del mundo atraviesan debido a que en su infancia o adolescencia perdieron el cuidado de sus familias y se vieron obligados a crecer en centros del sistema de protección.

«Aunque yo haya tenido una infancia positiva, desde mi rol he podido escuchar las falencias y luchas que tienen muchos niños, niñas, adolescentes y jóvenes en Latinoamérica, y creo que tengo la responsabilidad de transmitir ese mensaje a la comunidad internacional. Ningún niño o niña debiera perder la protección de su familia, es un hecho duro y traumático que afecta de por vida, y si esto lamentablemente sucediera, el niño o niña debiera tener una atención de altísima calidad que le permita tener éxito en la vida»



3.4. Abogamos por el derecho a vivir en familia

Los estudios internacionales de Aldeas Infantiles SOS indican que uno de cada diez niñas y niños en el mundo está separado de su familia, abandonado, descuidado u obligado a vivir en un entorno abusivo, creciendo sin el apoyo que necesita para prepararse para el futuro. En Bolivia, esta realidad se traduce en más de 900.000 niñas, niños y adolescentes en riesgo de perder el cuidado familiar.

¿Son suficientes las acciones y políticas públicas que la sociedad y los gobiernos realizan por la niñez?

El trabajo de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia está directamente guiado por la Convención de los Derechos del Niño, las Directrices sobre Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños, la Resolución de las Naciones Unidas sobre Derechos del Niño del 2019, centrada en las niñas y niños sin cuidado parental y el Código Niña, Niño y Adolescente del Estado Plurinacional de Bolivia.

La abogacía en Aldeas Infantiles SOS en Bolivia está enfocada a que diferentes actores de la sociedad se involucren, se comprometan y coordinen de manera sostenida a brindar mayores y mejores oportunidades a niñas y niños en riesgo de perder el cuidado familiar o que ya lo hayan perdido.

Así, Aldeas Infantiles SOS en Bolivia trabaja la abogacía con tres importantes sectores sociales:

- Gobiernos departamentales y municipales
- Comunidades
- Sociedad civil

3.4.1. El importante rol de las comunidades en la salvaguarda infantil

En América Latina y especialmente en Bolivia, el sentido comunitario en la vida de las personas tiene un rol importante, construido desde tiempos precolombinos y con una incidencia fuerte en la construcción de país, Estado, democracia, barrio, vida cotidiana. Entonces, ¿Cuán importante es su rol en la protección de niñas y niños en el ámbito familiar?

Un entorno protector para una niña o niño es una familia que lo respeta, protege y brinda afecto, buscando el ejercicio pleno de sus derechos; y en un marco más amplio son las comunidades, los barrios, las juntas vecinales, el vecindario, quienes posibilitan que los niños y niñas crezcan en entornos protectores. Las comunidades sensibles y comprometidas con



la protección de las niñas y niños coadyuvan al desarrollo de las familias necesitadas, generan mecanismos de control social que promueven el ejercicio de los derechos de la niñez y, más aún, asumen acciones concretas en favor de su desarrollo.

Aldeas Infantiles SOS en Bolivia trabaja directamente en 25 distritos y/o macrodistritos con mayores niveles de vulnerabilidad. En su mayoría, se trabajan en distritos y comunidades que están en los cinturones periurbanos de cada ciudad, promoviendo que las comunidades y sus líderes estén

sensibilizados y que tengan la oportunidad de llevar adelante acciones concretas a favor de niñas y niños. En última instancia, esto implica promover el desarrollo humano de su entorno.

Esta acción de abogacía en comunidades permite comprometer espacios físicos de trabajo, centros infantiles, control social e incluso, indirectamente mejorar las pautas de crianza en las familias que son parte de la comunidad, identificar a familias en riesgo, generar redes, coordinar con servicios de protección social y brindar soporte directo para niñas, niños y sus familias.



3.4.2. Estar a lado de la niñez: los gobiernos locales como aliados

El contexto político y social, sin duda, marcó el trabajo de abogacía en el 2021, pues el esfuerzo de Aldeas Infantiles SOS estuvo enfocado a promover que nuevas autoridades departamentales y municipales puedan implementar las Directrices de Modalidades Alternativas de Cuidado a Niños de Naciones Unidas. Las alianzas con gobiernos locales muestran la apertura, sensibilidad e interés del Estado para trabajar en favor de la niñez.

Alianzas con gobiernos locales para el derecho de las niñas y niños a vivir en familia:

Programa EL ALTO

Gobierno departamental:

- Convenio de dotación de becas alimenticias a niñas y niños de los Servicios de Cuidado Alternativo.

Gobierno municipal:

- Convenio para implementar un proyecto para la construcción e implementación de los servicios de Contención Familiar y Reintegración Familiar, como parte del proyecto "Accionando el derecho a vivir en familia", financiado por la cooperación Alemana.
- Implementación conjunta del Servicio de Cuidados Diarios en modalidad mixta debido al COVID-19.
- Convenio para la elaboración conjunta de una propuesta de política pública para la implementación de las Directrices de Modalidades Alternativas de Cuidado en el municipio.

Programa SANTA CRUZ

Gobierno departamental:

- Convenio de aplicación de la "Guía de reintegración familiar" elaborado por Aldeas Infantiles SOS para centros de acogimiento infantil de la Gobernación de Santa Cruz.

- Convenio de implementación de un piloto de los Servicios de Cuidados Diarios, adecuados a la pandemia del COVID-19.

Programa POTOSÍ

Gobierno departamental:

- Convenio de dotación de becas para niñas y niños de los servicios de Cuidado Alternativo y alimentos para el Servicio de Cuidados Diarios.

Programa LA PAZ

Gobierno municipal:

- Reconocimiento de ocho Comités de Protección Infantil como mecanismos comunitarios de protección infantil en ocho macro distritos y una red comunitaria municipal.

**Programa
ORURO**

Gobierno departamental:

- Convenio de dotación de becas alimenticias a niñas y niñas de los servicios de Cuidado Alternativo, incluyendo el Servicio de Familia Ampliada.

Gobierno municipal:

- Convenio de implementación del Servicio de Cuidado Diurno de forma virtual, debido a la pandemia del COVID-19.

**Programa
SUCRE**

Gobierno municipal:

- Implementación de un proyecto de Contención Familiar para 200 familias afectadas por la pandemia del COVID-19, en alianza con el gobierno municipal y departamental.

Gobierno departamental:

- Firma del convenio de becas alimenticias para el 100% de niñas, niños y adolescentes de Cuidado Alternativo.

Otras organizaciones:

- Diseño e implementación de la metodología de atención a la primera infancia "Desde casa" para evitar la pérdida del cuidado familiar de niñas y niños de 0 a 5 años, además utilizado por diferentes centros infantiles municipales.

**Programa
COCHABAMBA**

Gobierno municipal:

- Convenio marco para un trabajo coordinado a favor de la niñez vulnerable del municipio.

Gobierno departamental:

- Diseño de política pública para la prevención de la pérdida del cuidado familiar de niñas y niños, sujeta a presentación a la Asamblea Departamental.

**Programa
TARIJA**

Gobierno departamental

- Convenio de dotación de becas alimenticias a niñas y niños de los Servicios de Cuidado Alternativo y para el Servicio de Contención Familiar.

- Convenio para implementar el Servicio de Cuidados Diarios para la primera infancia.

Fuente: Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, 2021

3.4.3. Somos parte de la alianza global Joining Forces

En 2017, las seis organizaciones más grandes de atención a la infancia: *ChildFund Alliance*, *Plan International*, *Save the Children International*, *SOS Children's Villages International*, *Terre des Hommes International* y *World Vision International* unieron sus fuerzas con el objetivo de utilizar la fuerza colectiva para acelerar el cambio y promover los derechos de los niños y niñas, y poner fin a la violencia infantil, dejándose guiar por las propias voces de la infancia.

La alianza *Joining Forces Bolivia* es una plataforma de Organizaciones No Gubernamentales que son parte de la alianza mundial, es el caso de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, como también se sumaron Educo y We World GVC. **Por medio de esta alianza, se trabaja con el gobierno y la sociedad civil para hacer incidencia en temáticas de infancia y adolescencia, especialmente en contra de la violencia y maltrato infantil.**

La alianza ha consolidado importantes logros como ser:

- Conformación de un Consejo Consultivo Joining Forces a nivel nacional, integrado por 14 niñas, niños y adolescentes que, durante dos años, promoverán la participación protagónica de la niñez y adolescencia en la prevención de la violencia.
- Con base en la experiencia de trabajo de las organizaciones miembro, la Joining Forces presentó el documento "*Estándares mínimos y recopilación de buenas prácticas en mecanismos comunitarios de protección de la niñez y la adolescencia*" que recopila guías metodológicas, protocolos y buenas prácticas de protección de la niñez y la adolescencia, desarrolladas en los ámbitos nacional y local.
- Cátedras libres sobre prevención de la violencia en alianza con la Universidad Católica Boliviana.
- Promoción de encuentros intergeneracionales, publicaciones, apoyo a la elección de comités departamentales de la niñez, mesas de trabajo, entre otros.



3.5. La mejora de la calidad de los servicios programáticos



3.5.1. Proyectos de Transformación Digital

Frente a la problemática de la pandemia del COVID-19, la transformación digital de los servicios programáticos fue uno de los grandes proyectos para conectar a las familias con más oportunidades. Los proyectos DIGI I y DIGI II para Fortalecimiento Familiar y Cuidado Alternativo impulsaron la dotación de tecnología a las familias en mayor situación de vulnerabilidad.

Fueron más de 1.300 tabletas y dispositivos digitales y más de 1.000 conexiones gratuitas a internet entregados a niñas, niños y familias en alta condición de vulnerabilidad, quienes, con el apoyo de Aldeas Infantiles SOS, pudieron prevenir la violencia, acceder a salud, educación, formación complementaria, comercio electrónico, etc.



3.5.2. Certificación de recursos psicopedagógicos

Mejorar la calidad de los servicios programáticos es el foco de trabajo de los siguientes años, y en 2021 **se ha iniciado este desafío con el objetivo de certificar recursos psicopedagógicos de Aldeas Infantiles SOS para implementarlos con los participantes**. En ese contexto, se ha generado la certificación como recurso pedagógico de la metodología “Desde casa” para la atención a primera infancia, el “Maletín del buen trato” para prevenir la violencia y, finalmente, se han desarrollado las gestiones para que Aldeas Infantiles SOS en Bolivia tenga la franquicia de la “Crianza Positiva” como metodología.

A) “Desde casa”, una metodología de atención a la primera infancia

Desde el Programa Sucre, en alianza con HELVETAS Swiss Intercooperation, se desarrolló la metodología “Desde casa”, un recurso digital para prevenir la pérdida del cuidado familiar de niñas y niños hasta los 5 años.

Esta metodología contiene recursos audiovisuales; un manual de trabajo para familias, niños y niñas y técnicos profesionales; una miniserie animada; y ha sido probada e implementada en centros infantiles del municipio de Sucre.

La metodología recoge la experiencia de trabajo de Aldeas Infantiles SOS en los centros infantiles y la convierte en recursos digitales para que sean utilizados incluso en el contexto COVID-19.



B) “Maletín del buen trato”, un recurso para prevenir la violencia

En alianza con Fundación La Paz, esta metodología con varios años de validación en Bolivia, ha sido utilizada por Aldeas Infantiles SOS en su versión física; sin embargo, en coherencia a la transformación digital que lleva adelante la organización, en el 2021 se financió la virtualización de esta metodología, la cual ha sido concluida y actualmente es promovida en los ocho programas de Bolivia.

El “Maletín del buen trato” es una metodología para prevenir la violencia a niñas, niños y adolescentes, especialmente la sexual. Tiene una serie de manuales para niñas y niños, padres/madres/cuidadores y profesionales técnicos, así como juegos, recursos audiovisuales y test psicológicos.

El “Maletín del buen trato” es una metodología para prevenir la violencia a niñas, niños y adolescentes, especialmente la sexual. Tiene una serie de manuales para niñas y niños, padres/madres/cuidadoras/es y profesionales técnicos, así como juegos, recursos audiovisuales y test psicológicos.



CAPÍTULO IV

GESTIÓN DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

El desarrollo de la organización fue sumamente importante para conseguir una estructura y cultura enfocada a las niñas y niños, enmarcada en los valores y principios de Aldeas Infantiles SOS. Por supuesto, transmitir la filosofía organizacional al ámbito externo fue un gran desafío que alcanzó importantes resultados.

4.1. Tres pilares de nuestra cultura organizacional: Salvaguarda Infantil, Integridad & Cumplimiento e Igualdad de Género

Aldeas Infantiles SOS en Bolivia tiene un compromiso serio con las políticas de Salvaguarda Infantil, Integridad y Cumplimiento e Igualdad de Género; por esta razón, promueve e insta a los colaboradores/as a desarrollar un trabajo alineado a las normativas, políticas internas y valores fundamentales y a seguir buenas prácticas que repercutan en su trabajo cotidiano.

A través de la **Política de Salvaguarda Infantil**, Aldeas Infantiles SOS se compromete a garantizar que los colaboradores/as, operaciones y programas no hagan daño a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes y no los expongan al riesgo de daño o abuso; asimismo, trabaja en brindar respuestas adecuadas y una gestión eficaz de las preocupaciones relativas a la protección infantil.



Este importante componente es parte procedimental incluso de las contrataciones de personal e indaga los antecedentes del recurso humano para minimizar riesgos. A la vez, respecto a las comunicaciones y la protección infantil, se elaboró el Lineamiento sobre privacidad y uso de imagen de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y familias participantes de los servicios de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, esto principalmente para el trabajo en comunicaciones, relaciones públicas y la recaudación de fondos.

Respecto a la **Política de Integridad y Cumplimiento** la organización desarrolla y promueve estándares éticos que aseguren el uso transparente de los recursos y que se utilicen exclusivamente para los fines que fueron entregados. Todos los colaboradores desempeñan un papel clave en esta labor y tienen la obligación de garantizar activamente "tolerancia cero" hacia todas las formas de fraude y corrupción.

En este ámbito, las Directrices antifraude y anticorrupción regulan y controlan el comportamiento ético de los colaboradores/as de Aldeas Infantiles SOS para la administración de recursos y procedimientos financieros.

En 2021 se realizaron capacitaciones y campañas recordatorias sobre la importancia de la ética en la vida personal y laboral.

La **Política de Igualdad de Género** se centra especialmente en temas relativos al cuidado como la protección contra la violencia infantil y la igualdad de acceso de los niños y niñas a la educación y atención médica. Asimismo, en reconocimiento de las desventajas que enfrentan las niñas y mujeres en muchas partes del país, también apuesta por su empoderamiento y el desarrollo de masculinidades comprometidas.

En Aldeas Infantiles SOS los colaboradores/as se comprometen a trabajar y promover la igualdad de género e implementar nuevas prácticas organizacionales hacia las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias. Es un tema transversal en todo el quehacer organizacional.

En la gestión se diseñó e implementó la **Estrategia Nacional de Igualdad de Género**, la cual fue aprobada por la Junta Directiva Nacional y posteriormente adaptada a planes operativos en los ocho programas de Bolivia. Según el monitoreo anual, se cumplieron con las actividades previstas y continúan en 2022 para instaurarse fuertemente en la cultura organizacional.



4.2. El recurso humano de la organización

Aldeas Infantiles SOS cerró la gestión con un total de 498 colaboradores/as en nómina, 76% mujeres y 24% varones. De este total, el **57% estuvo destinado a la atención directa a participantes, el 38% a roles técnicos y administrativos y el 5% a la gerencial.**

Tabla 4: Colaboradores/as de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, en 2021.

PERSONAL	MUJERES	VARONES	TOTAL
<i>Atención directa</i>	259	25	284
<i>Administrativo</i>	107	84	191
<i>Gerencial</i>	11	12	23
TOTAL	377	121	498

Fuente: Base de datos de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, 2021

Durante la gestión, **se realizó la reestructuración de dos áreas para mejorar la eficiencia y fortalecer la estructura de trabajo: Recaudación de Fondos, y Gestión del Talento Humano y Desarrollo Organizacional.** En ambos casos, la Junta Directiva Nacional y la Oficina Internacional Regional formaron parte activa del proceso.

Ambos cambios implicaron la evaluación de las estructuras que hasta entonces estaban vigentes, una propuesta de nueva estructura, evaluación de personal para desempeñarse en los nuevos cargos, asignación y contratación de personal en los nuevos roles y por supuesto planes de desarrollo para cada colaborador/a. Sin duda, fue un importante hecho que fortaleció el desempeño de la organización.



4.3. La gestión del conocimiento

La experiencia generada de Aldeas Infantiles SOS en la intervención directa con niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias en situación de vulnerabilidad, a lo largo de más de 72 años a nivel internacional y más de 52 a nivel nacional, brinda a la organización la solvencia y amplio conocimiento sobre la problemática de la pérdida del cuidado familiar.

En ese sentido, durante el 2021 se consolidó el área de Gestión del Conocimiento que trabaja desde el Centro de Formación en Cochabamba. Su objetivo es **implementar un sistema que administre y capitalice los conocimientos organizacionales, identificando, capturando, compartiendo, resguardando e innovando los conocimientos, experiencias y buenas prácticas organizacionales, para generar valor agregado y contribuir a la mejora de la calidad de los servicios, mediante el desarrollo de los colaboradores/as, en el marco de los objetivos organizacionales.**

Aunque este tipo de trabajo aún es nuevo para la organización, tiene planes de crecer exponencialmente en los siguientes años, pues mejorar la calidad de los servicios programáticos también implica esta gestión.

Brindar una atención de calidad a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes participantes de los servicios programáticos conlleva la formación continua de las y los colaboradores. En consecuencia, se realizaron capacitaciones en diferentes temáticas relacionadas al uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, salvaguarda infantil, afectividad consciente, entre otras, que coadyuvaban en el desempeño de sus funciones.

Adicionalmente, muchos de los colaboradores/as participaron en actividades de formación mediante la plataforma SOS Virtual, la cual pertenece a la Oficina Internacional Regional, en la que 339 colaboradores/as se matricularon y capacitaron en diferentes temáticas.



4.4. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs)

Durante la gestión, las actividades de Tecnologías de la Información y Comunicación se centraron en dos grupos de trabajo: proyectos de tecnología dirigidos a participantes y actividades dirigidas hacia colaboradoras/es.

En el primero, la continuidad de los proyectos iniciados en 2020 fue fundamental, pues se continuó dotando equipos tecnológicos a las familias. **Aldeas Infantiles SOS invirtió alrededor de Bs. 1.330.866 para la adquisición de 973 tabletas (para familias de Fortalecimiento Familiar y Cuidado Alternativo), así como Bs. 853.563 para infraestructura digital (laptops, impresoras, cámaras web, audífonos, teléfonos inteligentes, etc.) en las aldeas.**

Esta importante inversión en tecnología para los participantes ha posibilitado, en primera instancia, la transformación digital de los servicios de Aldeas Infantiles SOS, pero además ha generando otros beneficios para los participantes, como el acceso a educación, prevención de la violencia, desarrollo de capacidades, banca electrónica, etc.

Por otro lado, a partir del trabajo con colaboradoras/es y los estándares de la Federación, se ha migrado el 90% de información de los servidores de la Asociación Miembro Bolivia a la nube Azure, se capacitó al 92% del personal en los cursos virtuales de Entornos Seguros y Protectores y Humanizando la Tecnología y, específicamente a los equipos especialistas en TICs, en plataformas globales de antivirus (Centinel One) y nueva infraestructura (INTUNE).



4.5. Reconocimientos a Aldeas Infantiles SOS en Bolivia

El trabajo ininterrumpido de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia por más de 52 años en la atención de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad, fue reconocido por instancias gubernamentales y privadas.

Reconocimiento de la Cámara de Senadores - Asamblea Legislativa Plurinacional de Bolivia

Fecha: Abril de 2021

Otorgado por: Cámara de Senadores de la Asamblea Legislativa Plurinacional de Bolivia.

Distinción: Declaración Camaral por la labor desarrollada en bien de la niñez.

Motivo: En mérito al justo y merecido reconocimiento a Aldeas Infantiles SOS en Bolivia de la ciudad de Sucre, por sus 25 años de creación y por su invaluable contribución a precautelar y defender los derechos de los niños y niñas a vivir en familia.



Reconocimiento a las Buenas Prácticas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Fecha: Diciembre de 2021

Otorgado por: Pacto Global Bolivia, Organización de Naciones Unidas (ONU) y Confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB).

Distinción: Reconocimiento a las Buenas Prácticas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Motivo: El **servicio de Contención Familiar** fue reconocido por su contribución al ODS 1: Fin de la Pobreza. El servicio realiza un trabajo individualizado para evitar la pérdida del cuidado familiar de 2.256 niñas y niños de 597 familias bolivianas en situación de vulnerabilidad.

Asimismo, el **proyecto "Volviendo a Casa"** implementado en la ciudad de Tarija fue reconocido por su contribución al ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.

El proyecto consiguió que 67 niñas y niños que vivían en centros de acogida estatales retornen a sus familias de origen o ampliadas después de desarrollar capacidades parentales, personales y laborales.





CAPÍTULO V

GESTIÓN DEL FINANCIAMIENTO

Ante el segundo año de la emergencia sanitaria debido a la pandemia por el COVID-19, y su impacto y repercusiones en cuanto al tema financiero a nivel mundial y nacional, la sostenibilidad y generación de recursos para la continuidad de los servicios programáticos, fue una de las mayores preocupaciones de la organización.

Sin embargo, Aldeas Infantiles SOS en Bolivia desarrolló estrategias de recaudación de fondos locales, innovadoras y ágiles, para mitigar la situación de crisis generada por la pandemia y cubrir los fondos ante el riesgo de recortes internacionales en el presupuesto general.

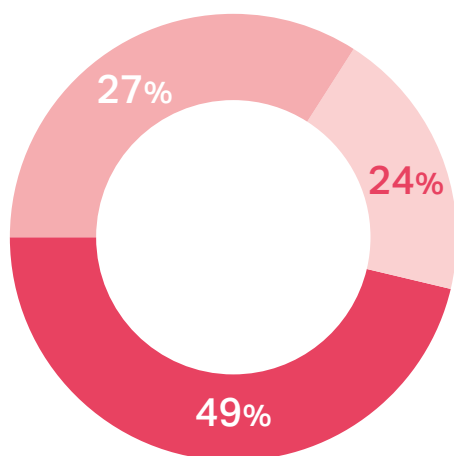
Fue así que estos factores incidieron en la gestión de recursos financieros para atender a niñas, niños y familias en situación de vulnerabilidad, donde los participantes de los servicios programáticos requerían más apoyo por las afectaciones y consecuencias de la pandemia.

En este contexto, se logró desarrollar acciones oportunas y gestionar los ingresos suficientes para brindar atención de calidad a las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y familias participantes de los programas.



5.1. Fuentes de financiamiento

Aldeas Infantiles SOS en Bolivia cuenta con tres fuentes grandes de financiamiento para el desarrollo de los programas en Bolivia: el Subsidio Internacional de las Asociaciones Promotoras de Apoyo (APAs) de Aldeas Infantiles SOS Internacional, los Patrocinios Internacionales y los Ingresos Locales.



Los ingresos totales en la gestión 2021 reportan que el 49% proviene del aporte del Subsidio Internacional de las Asociaciones Promotoras y de Apoyo (APAs) de Aldeas Infantiles SOS Internacional, el 27% de Patrocinios Internacionales y el 24% de Ingresos Locales.

5.1.1. Subsidio Internacional de las Asociaciones Promotoras y de Apoyo

Las Asociaciones Promotoras y de Apoyo (APAs) son Asociaciones Miembro de Aldeas Infantiles SOS de distintos países del mundo, que se encargan de buscar y gestionar fondos para las diferentes Asociaciones Nacionales, que serán aplicados en los servicios programáticos que atienden a las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias en situación de vulnerabilidad.

Las principales Asociaciones Promotoras y de Apoyo (APAs) de los servicios de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia que contribuyeron con 49% del presupuesto general para la gestión 2021 fueron:

- Hermann Gmeiner Fonds - Deutschland e.V.
- SOS Barnbyar
- SOS Kinderdorf eingetragener Verein - KDeV
- Aldeas Infantiles SOS en España

Ante la problemática referida a la vulneración de los derechos de las niñas y niños, es el interés de actores externos apoyar la labor de la organización mediante estrategias clave para lograr la sostenibilidad de los diferentes servicios de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia como una respuesta a la problemática infantil. Es así que sin el importante aporte comprometido de las Asociaciones Promotoras y de Apoyo (APAs), no hubiera sido posible el desarrollo de las diferentes acciones e intervenciones programáticas durante la gestión 2021.

**Gráfico 1:
FUENTES DE
FINANCIAMIENTO**



Fuente: Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, 2021.

5.1.2. Patrocinios Internacionales

El 27% del presupuesto general de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia proviene de fondos de Patrocinio Internacional, los cuales constituyen también una importante fuente de financiamiento; los donantes son personas solidarias y comprometidas con la problemática de la niñez que contribuyen con aportes económicos de manera regular para cubrir los costos de los diferentes programas y servicios de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia.

En este sentido, durante la gestión 2021, se contó con 14.194 personas extranjeras, solidarias y comprometidas con la infancia, cuyo apoyo al desarrollo y continuidad de los servicios programáticos se tradujo en 14.451 patrocinios, considerando que algunos aportantes/donantes apoyan a más de un niño, niña o programa. De este número total, 9.115 patrocinios fueron a niñas, niños y adolescentes participantes, y 5.336 patrocinios fue a programas de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia.

Las personas solidarias que hicieron posible que más niñas, niños, adolescentes y jóvenes tengan una vida mejor, provienen de varios países del mundo, como ser: Suecia, Alemania, Noruega, Dinamarca, Austria, Islandia, Italia, Luxemburgo, Bélgica, Suiza, Reino Unido, Finlandia, España, Países Bajos, Estados Unidos, Canadá, Francia, Portugal, Australia, Emiratos Árabes Unidos, Islas Faroe, Nueva Zelanda, Malta, Singapur, Argentina, Brasil, Gibraltar, Grecia, Groenlandia, Hong Kong, Irlanda y Eslovaquia. En tal sentido, Aldeas Infantiles SOS en Bolivia aprecia y valora el apoyo recibido de parte de todas aquellas personas sensibles y comprometidas con la infancia, quienes dieron ayuda para que miles de niñas y niños se desarrollen en un entorno protector y seguro.



5.1.3. Ingresos Locales

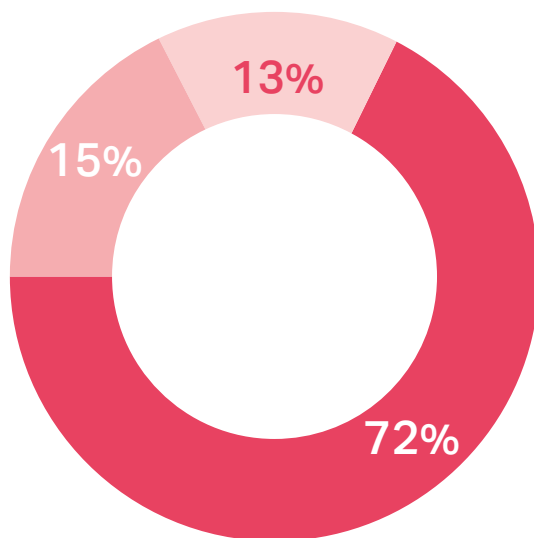
Los Ingresos Locales en Aldeas Infantiles SOS en Bolivia corresponden al 24% del presupuesto general, y tienen las siguientes grandes fuentes: Recaudación de Fondos, IPD - Desarrollo de Alianzas Institucionales e Ingresos del Estado (efectivo, especie y/o servicio).

En cuanto a resultados, las metas del primero alcanzaron al 101%, el segundo al 77 % y el último al 79%.

Durante la gestión, debido a los fuertes cambios de las condiciones de mercado a razón de la pandemia del COVID-19, en el área de Recaudación de Fondos, se concretó un proyecto de nuevo modelo de gestión. Este

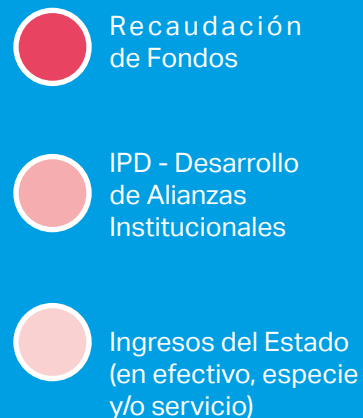
incluía un cambio importante en el paradigma cultural y organizacional, evolucionando hacia un modelo ágil y focalizado en la innovación, digitalización, empoderamiento y gestión por resultados.

Esta nueva manera de gestionar fondos ha permitido una recuperación en la tendencia de ingreso, ralentizado el 2020 por la pandemia del COVID-19. Sin duda, ha sido un gran desafío mejorar progresivamente los ingresos locales en un contexto de crisis, considerando que la proyección es la autosuficiencia en el financiamiento.



** También existe el aporte de la comunidad que representa el 1% de los Ingresos Locales, y se refiere a una contribución voluntaria y simbólica de los padres y madres del servicio de Cuidado Diario para el desarrollo integral de sus hijas e hijos, el cual es de gran valor por su compromiso.*

**Gráfico 2:
INGRESOS LOCALES
POR TIPO DE ACCIÓN**



Fuente: Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, 2021.

a. Ingresos por Recaudación de Fondos

La estrategia de Recaudación de Fondos comprende un 72% del total de los ingresos locales de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia. Esta es muy importante porque son las bolivianas y bolivianos que se interesan por dar una solución a la problemática de la infancia en riesgo. Su forma de apoyo varía de acuerdo con sus posibilidades para hacer sostenible los diferentes servicios programáticos.

Durante la gestión 2021, los Ingresos Locales por Recaudación de Fondos consiguieron, tras las gestiones para recuperar la crisis económica resultante de la pandemia por el COVID-19, superar las metas propuestas, alcanzando un 101% de la meta de ingresos, y un 124% de superávit. Esta estrategia estuvo compuesta por tres canales de ingreso: Donantes Individuales, Donantes Corporativos, Campañas y Eventos.

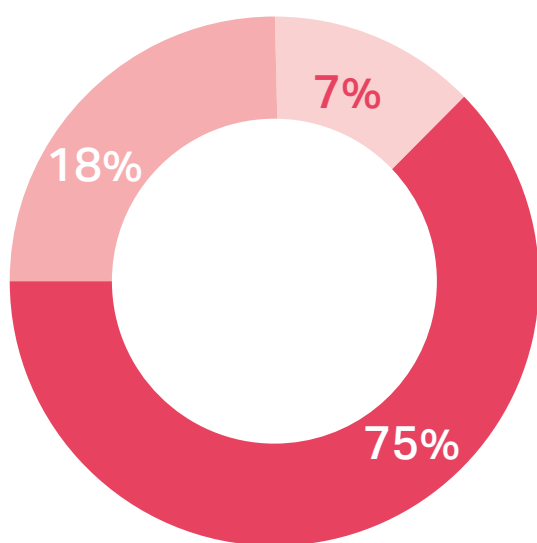


Gráfico 3:
INGRESOS POR
RECAUDACIÓN DE FONDOS



Fuente: Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, 2021



• **Donantes Individuales**

Los donantes individuales denominados Amigos y Amigas SOS son personas solidarias y comprometidas con la problemática de la niñez boliviana, quienes realizan aportes económicos de manera voluntaria y continua. Pese a la emergencia sanitaria por el COVID-19, no dudaron en continuar apoyando a miles de niñas y niños en situación de riesgo, aporte que representó un 75% de los ingresos locales por recaudación de fondos.

El año 2021 se cerró con una cartera de 24.296 donantes individuales, de los cuales 4.528 se sumaron en el transcurso del año. La comunicación del trabajo y logro de los servicios en las diferentes localidades alcanzaron a desarrollar y arraigar la relación entre la organización y los Amigos SOS.



• **Donantes Corporativos**

Los donantes corporativos se refieren a alianzas, convenios y/o acuerdos de cooperación entre la organización y empresas de Bolivia que apoyan a los diferentes servicios programáticos de Aldeas Infantiles SOS. Pese a las consecuencias de la crisis sanitaria por el COVID-19, se encontraron en conjunto maneras de continuar trabajando en beneficio de la niñez, a través de la renovación y creación de nuevas alianzas.

Al cierre de la gestión, fueron 169 empresas aliadas con la niñez que apoyaron a Aldeas Infantiles SOS en Bolivia. Un movimiento empresarial que sin duda fue comprometido con el bienestar de las niñas y niños, cuyo aporte representó el 18% de los ingresos locales por recaudación de fondos.

De los 169 donantes corporativos, 30 están vinculados a través de programas de Responsabilidad Social Empresarial - RSE, trabajando de manera directa con el financiamiento de proyectos o servicios que desarrolla Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, como ser: Contención Familiar, el Padrinazgo a familia SOS, proyectos de empleabilidad para jóvenes y cuidadores/as, la transformación digital de los servicios programáticos, entre otros. Son 139 Empresas Amigas que contribuyen con un aporte mediante montos fijos mensuales para la sostenibilidad de los servicios programáticos.

Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

El trabajo que realiza Aldeas Infantiles SOS requiere de alianzas sostenibles que contribuyan a la atención integral de niñas, niños, adolescentes y jóvenes que han perdido el cuidado de su familia o que están en riesgo de perderlo. Para asegurar que esto sea una realidad, las empresas juegan un papel muy importante en la construcción de bienestar.

La Responsabilidad Social Empresarial es una oportunidad de alianza entre una empresa y Aldeas Infantiles SOS para la ejecución de

proyectos concretos, a través de los cuales, las empresas trabajan en un enfoque de sustentabilidad y responsabilidad hacia la sociedad.

Gracias al compromiso y solidaridad de las empresas que aportaron bajo un enfoque de Responsabilidad Social Empresarial se logró que niñas, niños, adolescentes, jóvenes y familias participantes de los servicios programáticos de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, se desarrollen de manera integral.

• Campañas y Eventos

Las campañas y eventos son actividades específicas que se desarrollan con el fin de recaudar fondos a través de la participación de la sociedad, generando un aporte y compromiso con la problemática de la infancia boliviana.

En la gestión 2021, se realizaron tres campañas nacionales, las cuales aportaron con un 7% de los ingresos locales en la estrategia de recaudación de fondos.

Las campañas realizadas fueron:

- Bingo SOS “Una Navidad en Familia” fue un evento realizado de manera virtual en el mes de diciembre del 2021, con el apoyo de una transmisión televisiva en vivo a nivel nacional a través de la Red PAT.

Es importante mencionar que este evento creció en un 39% respecto a la versión de la gestión 2020, en cuanto a la meta propuesta. También se ha ido posicionado ante la sociedad boliviana, lo que permite generar no solo ingresos económicos, sino compartir en familia y posicionar una problemática social. Este evento fue posible gracias al apoyo de



múltiples auspiciadores y participantes del evento que aportaron de manera solidaria y tuvieron la posibilidad de llevarse importantes premios.

- “Las cartas perdidas de Navidad” fue la denominación de la tradicional campaña de productos navideños (tarjetas, calendarios, agendas, etc.) que generó una importante repercusión mediática e ingresos locales para apoyar la sostenibilidad de los servicios programáticos de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia.

- “Menús por la Niñez”, con la participación de 39 restaurantes aliados a nivel nacional y logrando una recaudación importante. Sin duda, fue esencial la participación de empresas del rubro gastronómico y la ciudadanía en general, quienes, desde su compromiso y sensibilidad con la problemática de la niñez, aportaron a Aldeas Infantiles SOS en Bolivia.



b. Ingresos por IPD - Desarrollo de Alianzas Institucionales

Gracias a las alianzas y al trabajo colaborativo y conjunto con organizaciones e instituciones, ha sido posible continuar generando proyectos que permitan trabajar de manera conjunta y contribuir al desarrollo de niñas, niños y adolescentes, a través de los diferentes servicios programáticos de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia.

Es un hecho que las organizaciones e instituciones tuvieron dificultades a nivel financiero debido a la pandemia; sin embargo, se renovaron nuevos proyectos y sumaron nuevos financiadores a Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, a través del financiamiento de proyectos que coadyuvaron a que las niñas y niños ejerzan su derecho a vivir en familia.

El área de IPD representó un 15% del total de los ingresos locales de la Asociación Nacional. Durante la gestión 2021 se aprobaron y renovaron siete nuevos proyectos IPD. Asimismo, se ingresaron y ejecutaron ocho proyectos. Se alcanzó un 77% de la meta anual de nuevos proyectos.

Los nuevos proyectos IPD aprobados en 2021, se detallan a continuación:

Tabla 5: Proyectos IPD aprobados en la gestión 2021

NOMBRE DEL PROYECTO	BREVE DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	LUGAR	FECHA DE DURACIÓN DEL PROYECTO	FINANCIADOR
<i>Contención Familiar</i>	<i>Fortalecimiento familiar para familias vulnerables.</i>	<i>Cochabamba</i>	<i>Enero - Diciembre 2021</i>	<i>Save The Children</i>
<i>Primera Infancia HGFD</i>	<i>Mejora de calidad de los servicios de cuidados diarios de El Alto.</i>	<i>El Alto</i>	<i>Enero 2021 - Diciembre 2022</i>	<i>Hermann Gmeiner Fonds – Deutschland e.V</i> <i>BildungsChancen gGmbH</i>
<i>Salud Mental</i>	<i>Implementación de diagnósticos de salud mental y atención especializada.</i>	<i>Nacional</i>	<i>Junio 2021 - Abril 2022</i>	<i>SOS Children's Villages Norway</i> <i>Heimstaden</i>
<i>Forum Civ</i>	<i>Ampliación del proyecto de fortalecimiento familiar para las gestiones 2021- 2022.</i>	<i>Santa Cruz</i>	<i>Enero 2021 - Diciembre 2022</i>	<i>ForumCiv</i>

Fuente: Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, 2021

Tabla 6 : Proyectos IPD de emergencia COVID-19 aprobados en la gestión 2021

NOMBRE DEL PROYECTO	BREVE DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	LUGAR	FECHA DE DURACIÓN DEL PROYECTO	FINANCIADOR
<i>Apoyo a jóvenes</i>	<i>Soporte de seis meses adicionales de manutención para jóvenes de los cuidados alternativos en fase de independización.</i>	<i>Nacional</i>	<i>Enero - Junio 2021</i>	<i>SOS Kinderdorf eingetragener Verein - KDeV</i>
<i>Apoyo Fortalecimiento Familiar</i>	<i>Soporte de seis meses adicionales de manutención para jóvenes de los cuidados alternativos en fase de autosuficiencia.</i>	<i>Nacional</i>	<i>Enero - Junio 2021</i>	<i>SOS Kinderdorf eingetragener Verein - KDeV</i>
<i>Apoyo Bioseguridad</i>	<i>Soporte para compra de insumos de bioseguridad, médicos y pruebas de detección de COVID-19.</i>	<i>Nacional</i>	<i>Enero - Junio 2021</i>	<i>SOS Kinderdorf eingetragener Verein - KDeV</i>

Fuente: Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, 2021

La crisis del COVID-19 ha planteado diversos desafíos en la cooperación internacional y Aldeas Infantiles SOS en Bolivia continuará trabajando para visibilizar la problemática de la niñez boliviana y para implementar proyectos pertinentes e integrales mediante alianzas institucionales.

c. Ingresos del Estado

Los ingresos del Estado provienen de los diferentes gobiernos departamentales y municipales que asumen su rol y responsabilidad ante la problemática de la niñez en Bolivia. En tal sentido, aportan para el sostenimiento de los servicios programáticos de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, a través de la dotación de becas alimenticias para las niñas y niños participantes, como también en efectivo.

En la gestión 2021, el aporte del Estado en efectivo y especie alcanzó un 79% de la meta propuesta. Pese a esta situación, es importante indicar que en los últimos años esta acción tuvo tendencia a la reducción de

ingresos para niñas y niños que atraviesan la problemática de la pérdida del cuidado familiar.

Por otro lado, el aporte de la comunidad de padres y madres en el Servicio de Cuidados Diarios, también se ha visto afectado debido al cierre de muchos centros infantiles en el país, por la pandemia del COVID-19. Pese a la afectación, este aporte representa una contribución nominal y simbólica traducida en un compromiso y voluntariedad de parte de las madres y los padres quienes contribuyen al desarrollo de sus hijos e hijas, haciendo posible un trabajo conjunto entre la comunidad y Aldeas Infantiles SOS en Bolivia.

CAPÍTULO VI

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



Aldeas Infantiles SOS en Bolivia como parte de la Federación, está sujeta a un marco normativo y de seguridad a través de distintas estrategias para garantizar y asegurar una adecuada administración y aplicación de los recursos económicos.

Es así que Aldeas Infantiles SOS en Bolivia cuenta con directrices y estándares de calidad para la buena administración y rendición de

cuentas, a partir de las cuales se desarrollan procesos de control interno, buenas prácticas, procedimientos financieros y auditoría externa, asegurando de esta manera el manejo cuidadoso y transparente para una adecuada aplicación de los recursos financieros. Todo este proceso contempla la rendición de cuentas a los participantes, las comunidades, el Estado y los donantes.

6.1. Aplicación de los recursos

A partir de las tres fuentes de financiamiento para Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, se aplicaron los recursos asegurando una adecuada y transparente gestión, de acuerdo a los estándares y políticas internacionales de la Federación, como se muestra en el siguiente gráfico:

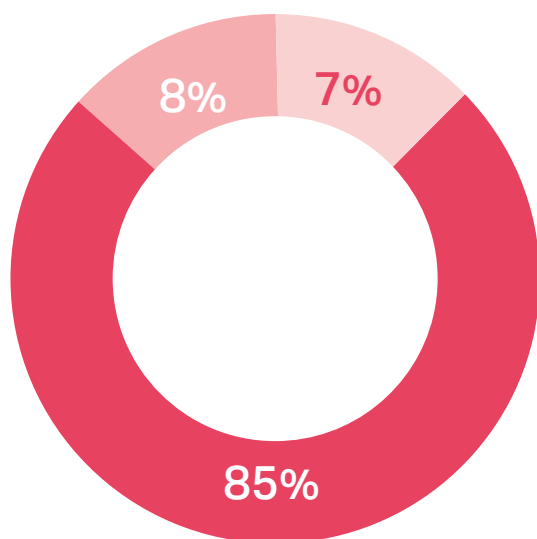


Gráfico 4:
APLICACIÓN DE LOS RECURSOS



Fuente: Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, 2021

En tal sentido, Aldeas Infantiles SOS en Bolivia destinó un 85% de sus recursos en el desarrollo e implementación de sus programas, tanto en los Servicios de Fortalecimiento Familiar para evitar la desintegración y la pérdida del cuidado familiar; como también en los Servicios de Cuidado Alternativo para la restitución del derecho a una familia protectora.

La aplicación de estos recursos denota que se invirtió principalmente en los participantes, para que ejerzan sus derechos, cubran sus necesidades básicas y se desarrollen de manera íntegra, siendo la prioridad para Aldeas Infantiles SOS en Bolivia.

De la misma manera, es importante señalar que en el contexto de la pandemia se destinó un 6% del presupuesto general para la prevención y

atención del COVID-19 a través de la dotación de insumos de bioseguridad y atención de salud a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes participantes de los servicios, los cuales fueron cubiertos con fondos propios y adicionales del subsidio internacional.

Respecto a los recursos destinados en los servicios programáticos, el 92% fue para cubrir los gastos de alimentación, educación, salud y protección de un total de 9.111 participantes de los servicios, siendo 1.782 niñas, niños, adolescentes y jóvenes de atención directa de cuidado alternativo; el restante 8% fue destinado al desarrollo de capacidades de cuidado y protección y promoción de derechos de madres, padres y/o cuidadores/as principales.



6.2. Dictamen de Auditoría Externa

La auditoría externa de la gestión 2021 de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia fue realizada por una de las cuatro empresas auditorías más reconocidas en el mundo: KPMG S.R.L.

El dictamen de auditoría externa de la gestión 2021, concluye:

00000023



KPMG S.R.L.
Capitán Ravelo 2131
Box 6179
Tel. +591 2 2442826
Fax +591 2 2441952
La Paz, Bolivia

Edif. Especializado 2010
Av. Beni, C. Grapiente 2003
Tel. +591 3 3441400
Fax +591 3 3434566
Santa Cruz, Bolivia

Informe de los Auditores Independientes

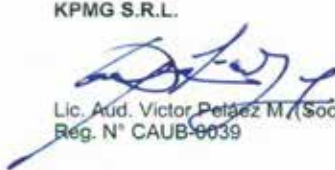
Señores
Directores de la
ONG Aldeas Infantiles SOS (Bolivia)

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la ONG Aldeas Infantiles SOS (Bolivia), ("la ONG"), que comprenden el estado de posición financiera al 31 de diciembre de 2021, el estado de actividades y el estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera al 31 de diciembre de 2021, así como los resultados de sus actividades y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con Políticas contables SOS Kinderdorf International y, en cuanto a la exposición, la Resolución RND 10-0030-05 del Servicio Nacional de Impuestos (SIN).

KPMG S.R.L.



Lic. Aud. Víctor Pérez M. (Socio)
Reg. N° CAUB-6039

La Paz, 28 de abril de 2022





La auditoría externa se realizó de acuerdo con las normas y estándares internacionales de Aldeas Infantiles SOS. Este proceso fue fundamental para la mejora constante y el fortalecimiento de los procesos administrativos financieros, además de garantizar la aplicación de fondos de manera transparente y adecuada.

RESUMEN DEL AÑO EN CIFRAS



1.377

Niñas, niños, adolescentes y jóvenes en los servicios en Cuidado Alternativo, restituyendo su derecho a vivir en familia.



7.734

Niñas y niños participantes de los servicios de Fortalecimiento Familiar, evitando la desintegración y la pérdida del cuidado parental.



90

Niñas, niños y adolescentes de instituciones del Estado, restituyendo su derecho a vivir en familia.



21

Niñas y niños participantes de los servicios de Cuidado Alternativo fueron reintegrados a sus familias de origen.



233

Familias de Fortalecimiento Familiar egresaron de los servicios.



97

Jóvenes participantes de Cuidado Alternativo egresaron de los servicios.



498

Colaboradores/as en Bolivia.



24.296

Amigos y amigas SOS.



14.451

Patrocinios internacionales.



169

Alianzas Empresariales.

SEPARATA ANUAL: TRANSFORMACIÓN DIGITAL

de los servicios programáticos



ALDEAS
INFANTILES SOS
BOLIVIA

En la mesa del patio de una familia que atravesaba una gran crisis, hay una tableta de última generación. Los tres niños, niñas y adolescentes de la familia la exploran como un juguete novedoso; su abuela, quien está a cargo de su cuidado, la mira como un objeto raro. La familia nunca pensó tener un artefacto como aquel en su familia, pero poco a poco van descubriendo un mundo de oportunidades que les puede cambiar la vida.

Al poco tiempo, la familia pudo hacer virtualmente comercio electrónico, volver a la escuela, hacer consultas con un médico, aprender un oficio, mantener una relación confiable con una colaboradora de Aldeas Infantiles SOS y también pedir ayuda para evitar hechos de violencia.

Sin duda, miles de niñas y niños ya tenían brechas digitales antes de la pandemia, pero con la llegada del COVID-19 al país, su situación se agudizó. Aldeas Infantiles SOS en Bolivia ha posibilitado que niñas y niños en situación de extrema vulnerabilidad, participantes de los servicios de fortalecimiento familiar y de cuidado alternativo, se conecten con más oportunidades, en un mundo global en línea.

Los efectos de la brecha digital en la pandemia

La pandemia del COVID-19 desató olas de violencia, paralizó el sistema educativo, limitó la interacción y produjo estrés, ansiedad, depresión y aislamiento; las familias en mayor situación de pobreza perdieron sus negocios y, hasta ahora, les está costando levantarse. Sin duda, la suma de todos estos factores afectó fuertemente al cuidado de las niñas, niños y adolescentes y son ellos quienes sufren las peores consecuencias.

En este contexto, un informe del Instituto Nacional de Estadística (INE) de Bolivia dice que el 45% de los hogares bolivianos no tiene acceso a internet, por tanto, las brechas digitales imposibilitan a las familias avanzar en un mundo donde el COVID-19 ha empujado fuertemente a la virtualización.



"Yo me preguntaba por qué la gente no debía salir de sus casas, por qué decían eso en las calles. Yo no tenía radio, ni celular, ni televisión; entonces, no estaba informado de nada. Fue la asesora de aldeas quien me dijo que había una pandemia por un virus que se llamaba COVID-19", comenta Leonardo, un padre participante del servicio de Contención Familiar en Cochabamba.



Leonardo es padre de una familia en alta situación de vulnerabilidad, tiene a su cargo a dos hijos, y su esposa sufre de discapacidad. Cuando la pandemia llegó, ellos no podían informarse, trabajar, estudiar, mucho menos tener acceso a salud.

En ese contexto, ¿es posible ayudar a las niñas y niños de las familias en mayor situación de vulnerabilidad a superar la crisis con tecnología y recursos digitales, familias que incluso nunca imaginaron tener un teléfono inteligente o hacer videollamadas? Aldeas Infantiles SOS en Bolivia ha invertido fuertemente para convertir sus servicios en un programa de desarrollo social operado digitalmente, confiándole tecnología y acceso a internet gratuito a familias con altos niveles de exclusión social y analfabetismo digital.

La evolución de las tecnologías para el desarrollo

Ahora es difícil imaginarlo, pero hace varios años, Aldeas Infantiles SOS se comunicaba con niñas, niños, familias, instancias gubernamentales, proveedores y organismos internacionales a través de cartas, casillas de correo, fax y teléfonos conectados de un cable a otro. La intervención programática era completamente física, desplazándose horas para llegar hasta zonas periurbanas, pues por las características de las familias, incluso era inimaginable pensar que podían tener un teléfono.

Algo parecido sucedía en lo administrativo, los

equipos de profesionales utilizaban máquinas de escribir, calculadoras y cada llamada interdepartamental costaba mucho dinero. Poco a poco, aquella realidad fue cambiando; la tecnología fue avanzando y modificando el modo en que Aldeas Infantiles SOS se relacionaba con el mundo y viceversa. Las computadoras fueron apareciendo y el internet haciendo el mundo más globalizado.

En este escenario, Aldeas Infantiles SOS buscaba las formas más acertadas de involucrar la tecnología en sus servicios.

• Tecnologías de la Información y Comunicación para el Desarrollo (ICT4D), los primeros pasos



El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para el Desarrollo (ICT4D) es una corriente mundial para la aplicación de las tecnologías para el desarrollo socioeconómico, especialmente en países de América del Sur y África. En 2012, Aldeas Infantiles SOS inició expresamente un proceso de transformación

digital instalando 24 telecentros en sus ocho programas de Bolivia, principalmente enfocándose en niñas y niños participantes de las familias SOS, en las nueve aldeas del país.

Estos primeros pasos acortaron las brechas digitales y dieron acceso a internet a miles de niñas y

niños, quienes descubrían un mundo virtual con un sinfín de posibilidades. Por varios años, los telecentros y las capacitaciones en el uso adecuado de la tecnología fueron implementados de manera exitosa, pero la tecnología y el internet avanzaban cada día más a pasos acelerados.

• Aldeas digitales, un sueño futurista

En 2018, ya se soñaba con tener “Aldeas digitales” (Digital Villages) , imaginando a niñas y niños participantes del cuidado alternativo interactuando con las tecnologías cada día, en cada familia, conectados con el mundo a gran velocidad y con infraestructuras digitales de última generación.

El proyecto fue apasionante, se pasaron de telecentros comunitarios a que cada familia SOS tenga al menos una computadora en casa con buena conexión a internet. De un tiempo a otro, 138 familias SOS en todo el país

ya podían estar conectadas simultáneamente en un mundo en línea.

Este proyecto tuvo un fuerte componente de alfabetización digital a niñas, niños, adolescentes, tías y madres SOS. La meta fue que cada persona conozca el uso adecuado y los riesgos de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) para aplicarlos en la escuela y en la vida cotidiana, a fin de generar competencias que reduzcan la brecha digital.



“En mi colegio todos tienen celular y nadie sabe lo que le puede pasar si no tiene cuidado con sus fotos y su información. Yo he aprendido con ustedes que tengo que cuidar mis fotos y no tengo que aceptar a personas extrañas. Queremos aprender a manejar mejor la computadora, por eso le hemos pedido a los de Aldeas Infantiles SOS que queremos pasar clases en su telecentro y aprender más cosas”.

Dania de 12 años.

- **Oficina sin muros, rompiendo esquemas en el trabajo**

En 2018, las redes sociales y los softwares especializados fueron ganando presencia en el mundo, y Aldeas Infantiles SOS empezaba a digitalizar el trabajo directo que hacían los profesionales que tenían contacto directo con las niñas, niños y familias participantes. Aquí nació el proyecto “Oficina sin muros”, donde 144 profesionales cambiaron sus PCs por tabletas y laptops de última generación para tener movilidad laboral y así poder desplazarse más seguido a las familias participantes de Fortalecimiento Familiar, quienes principalmente habitan en zonas periurbanas.

Muchos profesionales aún tenían miedo de manejar sus equipos tecnológicos en lugares donde la inseguridad ciudadana era un problema, además en zonas expuestas a caídas y a veces hasta con condiciones climáticas desfavorables. Sin embargo, confiarles la tecnología significó promover su interés en también capacitarse y mejorar sus habilidades; lo cual, en el fondo, cambió completamente el modo de trabajo, pues se utilizaron nuevos sistemas de información, administración, y la intervención psicosocial comenzaba a digitalizarse.





• Proyectos de transformación digital

En 2020, la pandemia del COVID-19 obligó a todos a reconfigurar la vida y el trabajo desde un dispositivo digital, pero el problema era que gran parte de las niñas, niños y familias en mayor marginalidad no tenían aquel dispositivo ni nunca imaginaron tener uno. En este tiempo, incluso el 38% de los participantes de fortalecimiento familiar perdieron el contacto con Aldeas Infantiles SOS, pues la larga cuarentena decretada por el gobierno imposibilitó las visitas cotidianas.

Este factor puso en riesgo el largo trabajo que Aldeas Infantiles SOS había realizado por varios años con las familias más vulnerables.

De esta manera, durante el 2021, Aldeas Infantiles SOS en Bolivia mandó a fabricar exclusivamente casi 1.000 tabletas para niñas, niños y familias en mayor situación de marginalidad, afectadas fuertemente por la pandemia. Sumado a esto, gestionó importantes alianzas y recursos para además conseguir alrededor de 400 teléfonos inteligentes y más de 800 conexiones a internet gratis.

Esta última gestión de infraestructura digital y la experiencia de 10 años digitalizando procesos, desde el ICT4D hasta las Oficinas sin muros, llevó a Aldeas

Infantiles SOS a innovar en 2021 en la transformación digital de todos sus servicios programáticos para que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes crezcan en entornos familiares protectores, conectados con más oportunidades.

Los servicios de Aldeas Infantiles SOS se han transformado a la virtualización y es el primer servicio social de atención a familias en alto riesgo social que interviene de manera digital y presencial, una modalidad mixta. Ha adaptado las metodologías de trabajo, capacitado al recurso humano y dotado infraestructura digital; más de 1.400 teléfonos y tabletas y conexión gratuita a internet para proteger a 7.000 niñas y niños de los servicios de fortalecimiento familiar y cuidado alternativo.

Las familias se conectan con más oportunidades

La intervención digital tiene muchos beneficios, pues da la posibilidad de estar en el núcleo de confianza de la familia a cualquier momento del día, donde Aldeas Infantiles SOS se convierte en un apoyo trascendental para los niños, niñas y los padres, una especie de atención en línea disponible las 24 horas del día, situación que antes no era posible.



- **A una llamada para evitar la violencia**

La tecnología también ayuda a evitar situaciones de violencia incluso a altas horas de la noche, cuando las familias tienen crisis. Aldeas Infantiles SOS les brinda asistencia psicológica en línea para contenerlas, hacer consejería en cómo proceder e incluso activar a los organismos del gobierno para brindar asistencia conjunta y a largo plazo.



"Una noche, como a las 22:00, un padre de familia que asesoro desde hace casi dos años me llamó muy desesperado. Él me dijo que tenía ganas de golpear a su pareja porque ella había permitido que su hija de 12 años consuma bebidas alcohólicas. Estaba a punto de suceder un nuevo hecho de violencia.

En ese momento, él necesitaba hablar y escuchar una voz de confianza para calmarse, entonces hicimos un ejercicio de contención emocional en caso de crisis y el papá comprendió que golpear y pelear no era la solución.

Acordamos que, en ese momento, lo más importante era la salud de la niña y que había que llevarla inmediatamente a un hospital sin importar la hora. Una vez que atendieron a la niña en el hospital y estaba fuera de algún peligro mayor, hicimos la denuncia a la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del gobierno municipal.

Ahora, la familia continúa con apoyo terapéutico, y Aldeas Infantiles SOS junto al gobierno municipal apoya a superar la violencia y a mejorar su situación familiar. Ambos padres están colaborando en mejorar su comportamiento por el bienestar de su hija.

Hacer una videollamada puede sonar como un hecho simple, pero en un contexto con tan pocos recursos y hasta con analfabetismo digital, puede ayudar a prevenir situaciones de violencia".

*Tamara
Asesora de Desarrollo Familiar*



La intervención digital permite mejorar la calidad de la salvaguarda de las niñas y niños. Al estar Aldeas Infantiles SOS a una videollamada en cualquier momento del día, puede asesorar a las familias en la crianza de sus hijos e hijas, brindarles pautas positivas de cuidado y desarrollar competencias parentales.

El acceso a las tecnologías y a la conectividad, sumado a una relación de confianza construida en mucho tiempo con las familias en alta situación de marginalidad, termina siendo un factor

imprescindible para evitar sucesos de violencia, pues la mayoría de los casos de maltrato suelen suceder en espacios privados y en horarios adversos; son emergencias a las cuales difícilmente un profesional podría acceder en el momento oportuno.

Sin embargo, al tener una intervención digital, es posible aparecer oportunamente para contener y evitar el maltrato y, por supuesto, activar a más organismos gubernamentales para trabajar con las niñas, niños y familias.

• Las niñas y niños acceden a educación

En el 2020, y en las primeras olas de la pandemia del COVID-19, la educación formal en Bolivia se tornó de manera virtual, incluso muchos colegios, especialmente los que menos recursos tenían o estaban en los cinturones periurbanos de las ciudades, paralizaron su año escolar por las brechas digitales.

En este contexto, con el acceso a la tecnología y a internet, los niños y niñas que no

podían acceder a educación virtual en la pandemia, pudieron retomar la escuela y nivelarse en sus clases. Las niñas y niños que no tenían conectividad ni dispositivos, y que además hicieron largas cuarentenas por las medidas de la emergencia sanitaria, pudieron volver a conectarse de manera virtual con sus amigos de escuela y además retomaron sus cursos regulares.



"De un día a otro, nos dijeron que no íbamos a tener escuela. No sabíamos por qué. Decían la pandemia, pero yo no entendía. Luego, nos dijeron que nadie podía salir de sus casas porque había un virus y por eso no podíamos vernos ni tocarnos con nuestros amigos. Como en casa no teníamos internet, estuve mucho tiempo sin poder hablar con mis amigos de la escuela y tampoco pudimos pasar clases. Así pasó mucho tiempo, pero de a poco fuimos mejorando", comenta Armando, un niño de 11 años participante de los servicios de Fortalecimiento Familiar.



Cuando Aldeas Infantiles SOS inició en 2021 la conectividad gratuita de internet a las familias de los servicios preventivos, cientos de niñas y niños pudieron retomar su acceso a la educación formal y a reconectarse nuevamente con sus amigos de curso.

Sin embargo, también existían casos en que los colegios no pudieron adaptarse a la virtualidad y su calidad educativa bajó significativamente. En estos casos, la educación complementaria digital ayudó mucho a las niñas y niños, pues con el apoyo de sus familias y de Aldeas Infantiles SOS pudieron pasar clases virtuales de temas complementarios a su formación o, en todo caso, de materias regulares de la escuela para mejorar su comprensión.

Por otro lado, las niñas y niños participantes de los servicios de Cuidado Alternativo, quienes también pasaron por las cuarentenas preventivas de la pandemia, ya contaban con los dispositivos y la capacitación necesarios para la escolaridad; sin embargo, al considerar un promedio de seis niños y niñas por cada familia SOS, muchos debían intercalar sus dispositivos y les resultaba más complicado.

A fin de brindarles más comodidad, al iniciar el 2021 se les dotó más equipos y capacitación en su manejo. Importantes infraestructuras digitales fueron mejoradas e instaladas en las nueve aldeas del país. Se les dotaron de laptops, impresoras, teléfonos inteligentes y acceso a plataformas de educación para mejorar su experiencia educativa virtual.

Sin duda, la transformación digital posibilitó que las niñas y niños, especialmente participantes de Fortalecimiento Familiar, puedan recuperar la formación escolar o mejorar la calidad educativa, incluso encontrando soluciones a un contexto donde el sistema educativo estuvo paralizado.



• El acceso a la salud física y mental

Algo parecido a la educación sucedió con la salud física y mental, pero con una amenaza mortal: el COVID-19. Aldeas Infantiles SOS, en el contexto de la pandemia, activó un sistema de salud para participantes de Cuidado Alternativo y Fortalecimiento Familiar, que estuvo vigente 24 horas al día, desde la telemedicina, incluso con entrega de medicamentos si el caso lo requería.

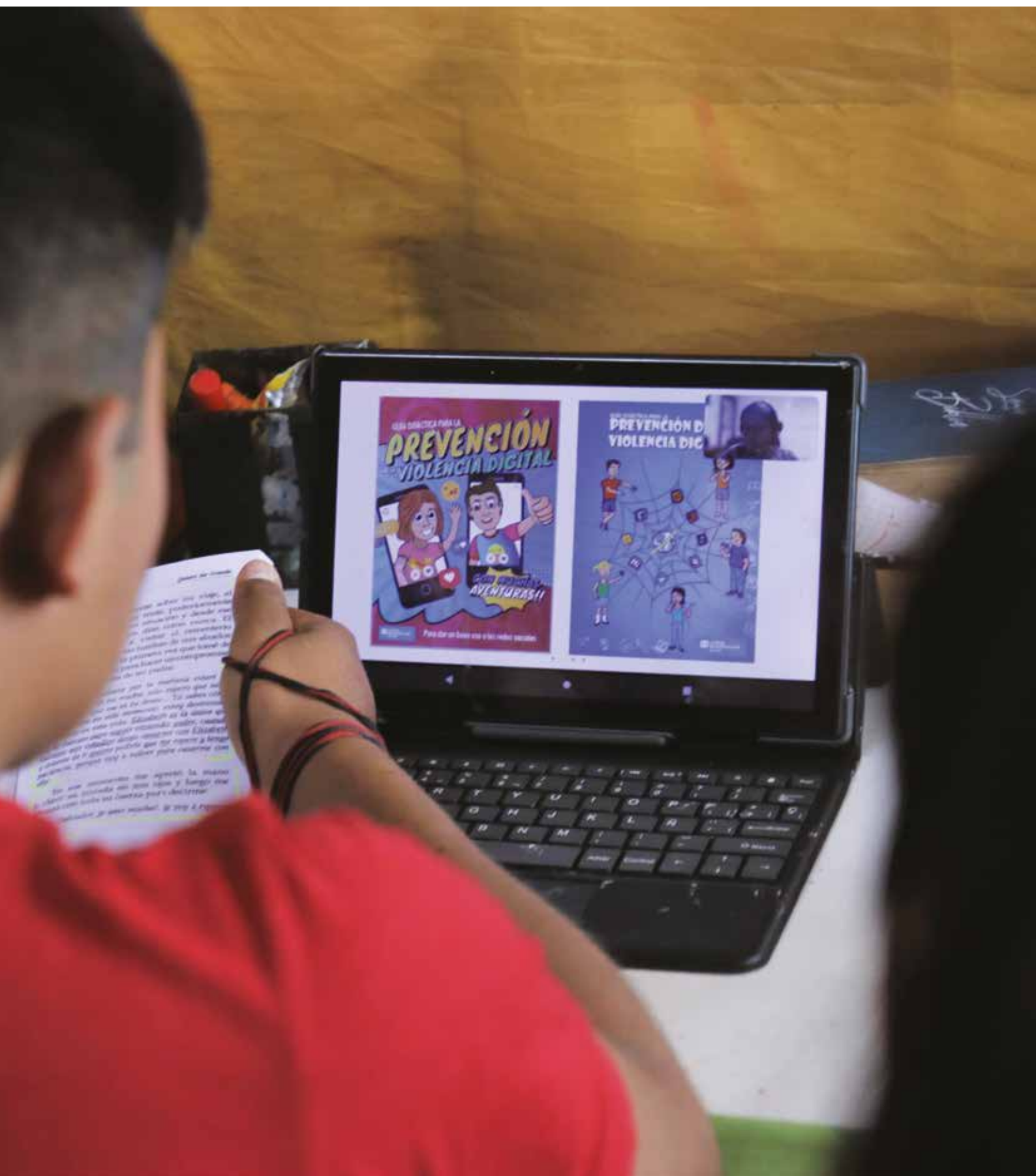
En los primeros meses, los hospitales colapsados por COVID-19 eran una amenaza para hacer consultas preventivas o sintomatológicas. La gente podía ir a los hospitales y contagiarse. En este tiempo la telemedicina tuvo mayor relevancia y utilidad, especialmente para las niñas, niños y familias de Fortalecimiento Familiar que viven en zonas alejadas de las ciudades, o las niñas y niños participantes de Cuidado Alternativo que tampoco podían desplazarse por la ciudad debido a las cuarentenas.

El sistema de salud permitía que las niñas, niños, padres/madres o cuidadoras que tenían algún problema de salud pudieran tener citas virtuales con alguno de los médicos que Aldeas Infantiles SOS proveyó mientras la pandemia estaba en su mayor pico. Los médicos hacían videollamadas con los niños y niñas y podían hacer sus valoraciones a distancia, pero si los casos eran muy complicados, debían derivarlos con un centro médico.

Desde una perspectiva preventiva, la salud de las niñas y niños estaba garantizada y tenía un control proactivo para verificar el progreso de quienes pudieron haberse enfermado, no específicamente de COVID-19, sino también de otras enfermedades ambulatorias, incluso en el ámbito de la salud mental.

Aunque la atención de psicología estaba principalmente liderada por los Asesores de Desarrollo Familiar que son los profesionales que trabajan directamente con las niñas, niños y familias, no se descartó la contratación de especialistas terapeutas para casos psiquiátricos o de necesidades especiales. Todo esto atendido desde la virtualidad, a partir de videollamadas y recurriendo a recursos multimedia en internet.





- Las familias tuvieron la posibilidad de desarrollar capacidades

Los padres, madres y cuidadoras de niñas y niños estuvieron también afectados por las consecuencias del COVID-19. Muchos centros de formación técnica y negocios cerraron desde el 2020 por la crisis sanitaria, lo que produjo que muchos adultos de poblaciones vulnerables tampoco puedan formarse o desarrollar sus actividades comerciales. Debían aprender, re aprender e innovar.

La transformación digital de Aldeas Infantiles SOS les dejó importantes oportunidades. Aquellas

madres y padres que no tenían actividad económica, principalmente participantes de Fortalecimiento Familiar, aprendieron sobre nuevas ramastécnicas en plataformas virtuales.

Los Asesores de Desarrollo Familiar de cada familia evaluaron la situación de cada padre o madre y, percibiendo las amenazas y oportunidades, trabajaron conjuntamente con ellos el desarrollo de capacidades laborales, pues debían aprender a generar nuevos oficios y negocios en un mundo diferente al de hace un año.



Por supuesto, aprender oficios y ramas técnicas por internet fue una de las principales actividades que consiguieron las familias con la transformación digital de Aldeas Infantiles SOS. Sin embargo, también era necesario desarrollar capacidades personales, sobre todo afectivas y protectoras para aplicarlas con las niñas y niños.

La mayor cantidad de familias participantes de Fortalecimiento Familiar tienen problemas en las pautas de crianza a sus hijos

e hijas, pues su parentalidad está basada también en lo que ellos mismos experimentaron con sus padres y madres. La crianza de los hijos e hijas es una pauta cultural que se transmite de una generación a otra.

Sin embargo, Aldeas Infantiles SOS busca revertir esta situación y generar familias protectoras. Con la digitalización de los servicios, desarrolló capacidades psicoafectivas en los padres y madres, pautas de crianza positivas para generar familias protectoras.

Esta transformación se hizo a partir de herramientas psicosociales digitales, como *"El Maletín del buen trato"*, una metodología para trabajar profesionalmente la prevención de la violencia, especialmente la sexual. Recursos como este fueron trabajados con las familias para desarrollar competencias parentales adecuadas, utilizando recursos multimedia y en internet.



"Antes vendía ropa y comida en una calle, por la parada de autos; pero con la pandemia ya no podíamos salir y lo poco que ganaba ya no existía. Yo estaba muy preocupada, no sabía con qué mantener a mis tres hijitos. Un día, con la asesora familiar vimos opciones para generar ingresos, y vimos en internet un tutorial para hacer trajes de bioseguridad. Ese mismo día compramos tela especial y comencé a estudiar por videos, en internet. A la semana siguiente ya estaba vendiendo mis trajes de bioseguridad en el mercado y con eso pude comprar la comida para mi familia"

Comenta Sofía, una participante del Servicio de Contención Familiar.

- El comercio electrónico en familias que nunca lo imaginaron

Cuando la pandemia limitó el acceso al trabajo de muchas familias con incluso analfabetismo digital y que vivían en condiciones de pobreza, ellas no podían generar recursos para su supervivencia. En la peor etapa de la emergencia sanitaria, Aldeas Infantiles SOS quería dotarles de fondos de emergencia para alimentación, pero las cuarentenas lo imposibilitaban y muchas familias, incluso excluidas del sistema financiero, nunca habían contado con cuentas bancarias porque no sabían cómo utilizarlas.

En aquella primera etapa, Aldeas Infantiles SOS inició un plan rápido para capacitarlas en el uso de la banca,

apoyarlas en la apertura de una cuenta bancaria y, de esa forma, transferirles los fondos de emergencia. Este hecho, tan simple pero profundo, además de ayudarles a paliar la crisis, fue el comienzo para que muchas familias emprendan en el comercio electrónico.

Además, cuando al poco tiempo tuvieron acceso a internet y fueron capacitadas en el manejo de diferentes plataformas sociales, muchas se animaron a vender sus productos por internet, en redes sociales. Este hecho que para un ciudadano/a puede ser habitual, para una familia en extrema situación de vulnerabilidad es un gran logro.



- Cambiar la mentalidad y el cuerpo organizacional

La transformación digital normalmente está asociada a grandes empresas modernas, pero muy poco a los servicios sociales para poblaciones en situación de vulnerabilidad. En el fondo, es también un asunto de mentalidad y la asunción del paradigma de la transformación digital en la atención a familias en extrema pobreza.

El primer gran paso fue cambiar la mentalidad de la organización, conseguir que la mayor cantidad de colaboradores/as y familias participantes de los servicios programáticos confíen mentalmente en que la transformación digital es una nueva forma de hacer desarrollo social, comprender que en las tecnologías no

solo se juegan las brechas digitales, sino también el desarrollo socioeconómico y principalmente, para Aldeas Infantiles SOS, el familiar protector.

Después de despertar este interés en la mayoría de los colaboradores/as, se empezaron a digitalizar los procesos administrativos, sistemas operativos y herramientas organizacionales. Este punto fue bastante interno porque tenía que ver con reconfigurar la manera en que se hacía contabilidad, recursos humanos, financiamiento, comunicaciones, intervención programática, incluso el propio trabajo.

Desde el 2021 que Aldeas Infantiles SOS ha instaurado el trabajo en modalidad virtual y presencial, una modalidad mixta adaptada a la realidad, esto ha permitido ahorrar tiempo, agilizar procedimientos y generar mayor confianza para los colaboradores/as de Bolivia.

La organización de Aldeas Infantiles SOS ha cambiado, los recursos virtuales cada vez son más diversos y los profesionales los dominan mejor. Esto ha sido promovido, por supuesto, también con la capacitación en el uso de herramientas digitales nuevas, pero además en la concepción de este nuevo paradigma de trabajo.



Digitalizar la intervención social

Hace algunos años, antes de la pandemia del COVID-19, aún muchos Asesores de Desarrollo Familiar visitaban a las familias participantes puerta a puerta, con una mochila donde cargaban sus instrumentos y materiales psicopedagógicos para abordar diferentes temáticas con las familias. Esto pasaba en las nueve aldeas y también en los servicios de Fortalecimiento Familiar, visitando zonas periurbanas donde incluso estaban expuestos a ataques de canes o asaltos en horas de la noche.

La transformación digital está permitiendo cambiar esta realidad de a poco. Cuando los equipos de Asesoría de Desarrollo Familiar comenzaron a digitalizar sus intervenciones, encontraron que aquellas cartillas o dinámicas lúdicas que hacían hace algunos años podían ser virtuales y más atractivas para las niñas y niños.

Aunque no en todos los casos, muchos profesionales se animaron a crear sus propias herramientas de intervención. Varios produjeron podcasts, videos, infografías digitales y adaptaron juegos en línea. En algún momento, incluso requerían comprar licencias de plataformas web que permitían facilitar este trabajo, como Canva, Genially o Quiz.

Quienes se animaban a más, grababan sesiones de podcast o producían videotutoriales. Esto despertó el interés ya no solamente de profesionales técnicos, sino también de programas enteros.



- **“Desde Casa”, una metodología para evitar la pérdida del cuidado familiar de niñas y niños hasta los seis años.**



El programa Sucre de Aldeas Infantiles SOS, por ejemplo, frente al cierre de los Centros Infantiles a nivel nacional debido a la pandemia del COVID-19, decidió reinventar los centros sociales, pero aplicados a la virtualidad y desarrollando competencias en los padres y madres de niñas y niños hasta los seis años.

El proyecto “Desde Casa” consistía en digitalizar los Centros Infantiles, creando una metodología que podía ser aplicada desde casa y en ámbito familiar. Esto comprendía tutoriales audiovisuales, sesiones virtuales con los padres y madres, dotación de internet a familias vulnerables, apoyo psicosocial a familias en modo digital y la producción de una miniserie en 2D y 3D con la temática de estimulación temprana.

El proyecto fue innovador e incluso se sumó el gobierno local, buscando capacitar a educadoras municipales en el uso de esta metodología, pues con la pandemia resultaba muy atractivo reaperturar los Centros Infantiles en modalidad virtual, tal cual lo hacía la metodología “Desde Casa”.

- **“El Maletín del buen trato”, un recurso para prevenir la violencia**



En alianza con Fundación La Paz, esta metodología con varios años de validación en Bolivia ha sido utilizada por Aldeas Infantiles SOS en su versión física; sin embargo, debido a la transformación digital que lleva adelante la Asociación Miembro, en el 2021 se ha financiado la virtualización de esta metodología, la cual ha sido concluida y actualmente es promovida en los ocho programas de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia.

“El Maletín del buen trato” es una metodología para prevenir la violencia a niñas, niños y adolescentes, especialmente la sexual. Tiene una serie de manuales para niñas y niños, padres/ madres/cuidadores y profesionales técnicos, así como juegos, recursos audiovisuales y test psicológicos.

El 100% de Asesores/as de Desarrollo Familiar ha empezado a utilizar esta metodología como parte de sus recursos digitalizados aptos y certificados para la intervención programática de los servicios de Fortalecimiento Familiar y Cuidado Alternativo.





ALDEAS
INFANTILES SOS
BOLIVIA



**ALDEAS
INFANTILES SOS**
BOLIVIA



Calle Miguel de Cervantes
No. 2806, esquina Vincenti
(Sopocachi) La Paz – Bolivia
Casilla: 14322



Tel.: +591 (2) 2412343
+591 (2) 2117279
Fax: +591 (2) 2414581
Línea gratuita: 800130077



www.aldeasinfantiles.org.bo



ALDEASSOSBOLIVIA